



Consultations réalisées auprès des licenciés, des ex- licenciés et de la direction des clubs pour



Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Adeline Merceron / Marion Chasles-Parot

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Janvier - Février 2018

ifop

1 | La méthodologie

Consultations réalisées par l'Ifop pour la Fédération Française de Natation

Echantillons



Mode de recueil



Les trois consultations ont été menées en parallèle auprès :

- d'un échantillon de **11193** personnes, **licenciées** à la Fédération française de Natation en 2018 ; un fichier de 119 802 adresses avait été fourni par la Fédération, soit **un taux de retour de 9%**, obtenu à l'aide d'une relance partielle.
- d'un échantillon de **337** personnes, anciennement licenciées à la Fédération française de Natation ; un fichier de 110 175 adresses avait été fourni par la Fédération, soit un **taux de retour de 0,3%**, sans qu'aucune relance n'ait été effectuée.
- d'un échantillon de **410** personnes, travaillant au sein de la direction d'un club de natation affilié à la Fédération (dont 395 Présidents). un fichier de 1 237 adresses avait été fourni par la Fédération ; soit **un taux de retour de 33%**, obtenu à l'aide d'une relance.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 24 janvier au 7 février 2018.



2 | Les résultats de l'étude



A

Enquête auprès des LICENCIÉS 2018



- ↳ *Mon club et moi*
- ↳ *Ma licence et moi*
- ↳ *Mes attentes*

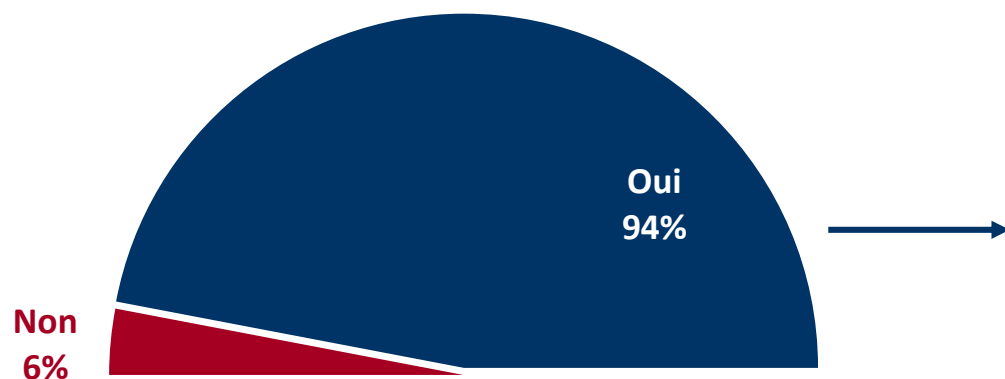


A.1 | *Mon club et moi*

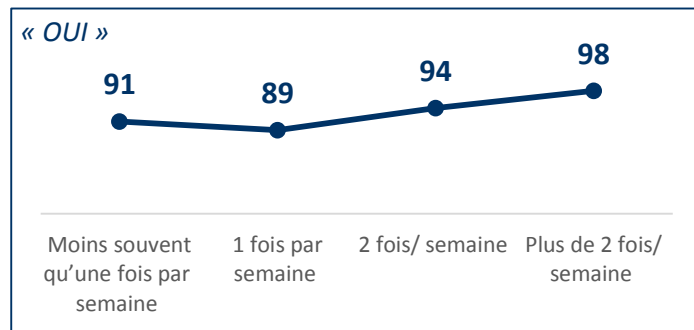


La connaissance de son affiliation à la FFN

QUESTION : Savez-vous si vous êtes, ou non, licencié à la Fédération Française de Natation (FFN) ?

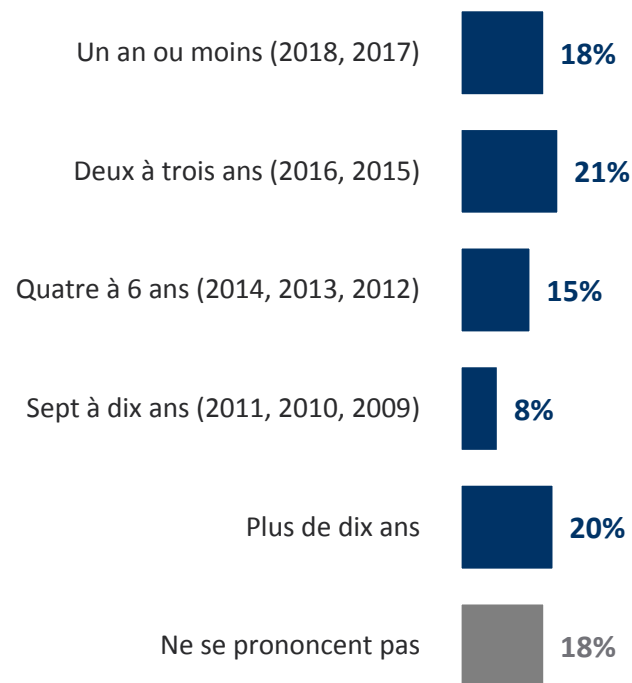


Des écarts selon la fréquence hebdomadaire de la pratique



QUESTION : Depuis quelle année êtes-vous licencié à la Fédération Française de Natation (FFN) ?

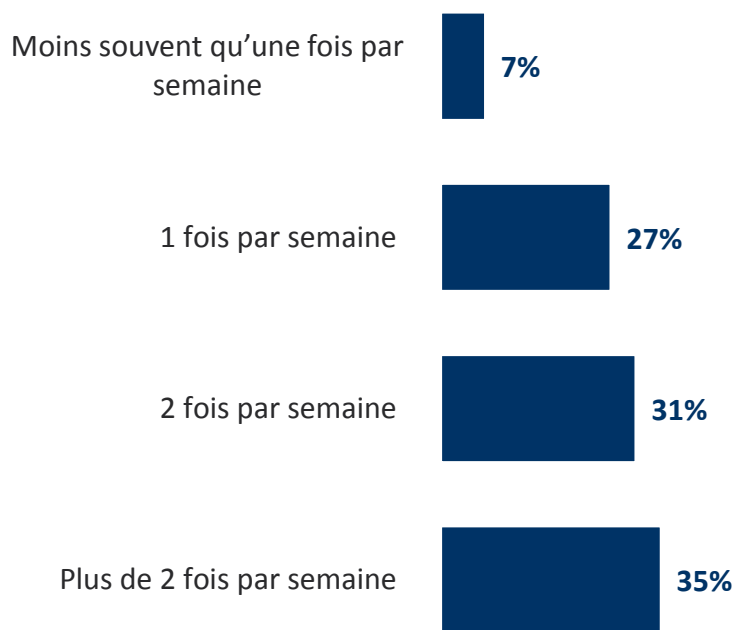
Base : aux personnes qui savent qu'elles sont licenciées auprès de la FFN, soit 94% des licenciés



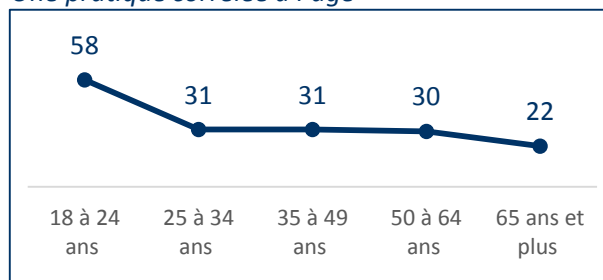


Modalités de la pratique : fréquence et discipline

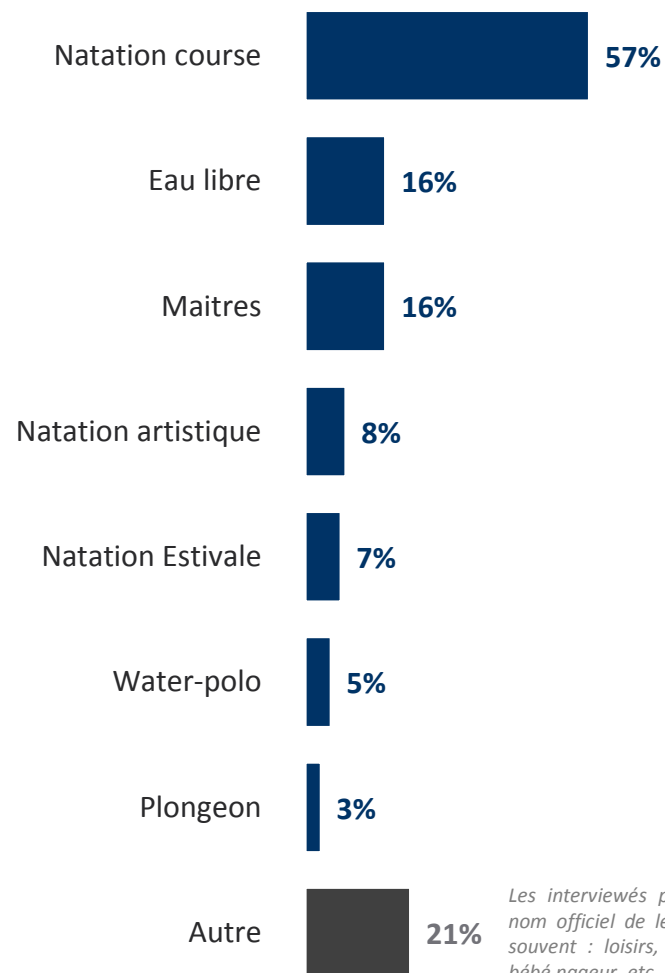
QUESTION : Diriez-vous que vous pratiquiez la natation ... ?



Une pratique corrélée à l'âge



QUESTION : Parmi les disciplines suivantes, quelle(s) est/sont celle(s) que vous pratiquez ?



Les interviewés peinent souvent à reconnaître le nom officiel de leur discipline et évoquent le plus souvent : loisirs, apprentissage, forme, aquagym, bébé nageur, etc.

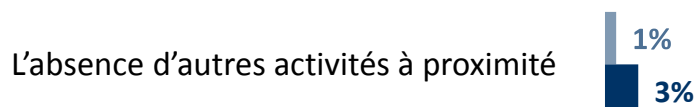
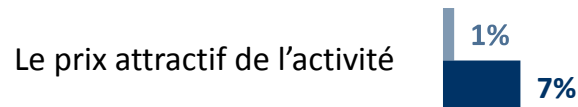
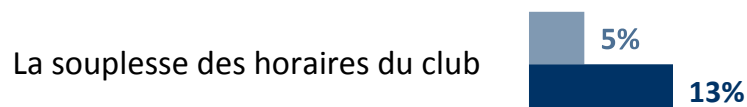


Les raisons de la pratique de la natation au sein d'un club de la FFN

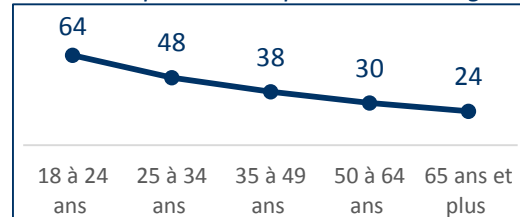
QUESTION : Parmi les suivantes, quelles sont les raisons qui vous ont incité à pratiquer la natation au sein d'un club de la Fédération Française de Natation ?

Intérêts pour la discipline : 66%

Le souhait d'apprendre à nager
Le souhait de pratiquer la natation en compétition



Un intérêt pour la compétition lié à l'âge



Les principales raisons sont l'accompagnement d'un enfant, le souhait de pratiquer une activité sportive en général, le souhait de se perfectionner dans sa pratique de la natation ou encore celui de pratiquer le waterpolo ou la natation synchronisée.

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

■ En premier

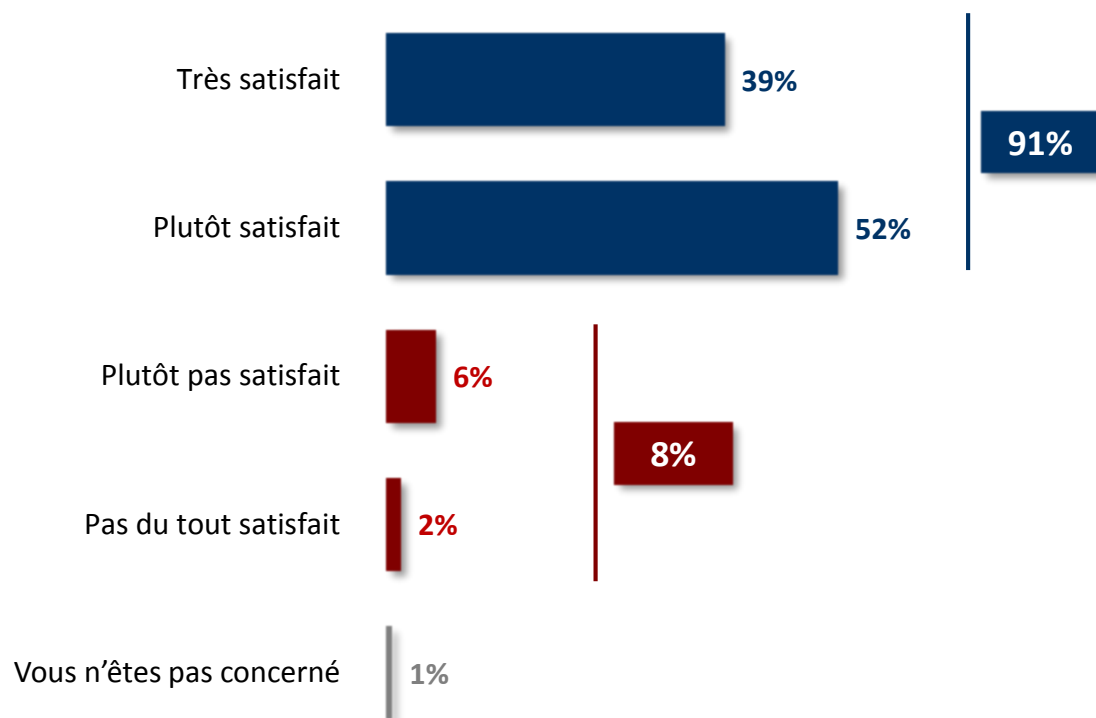
■ Total des citations*



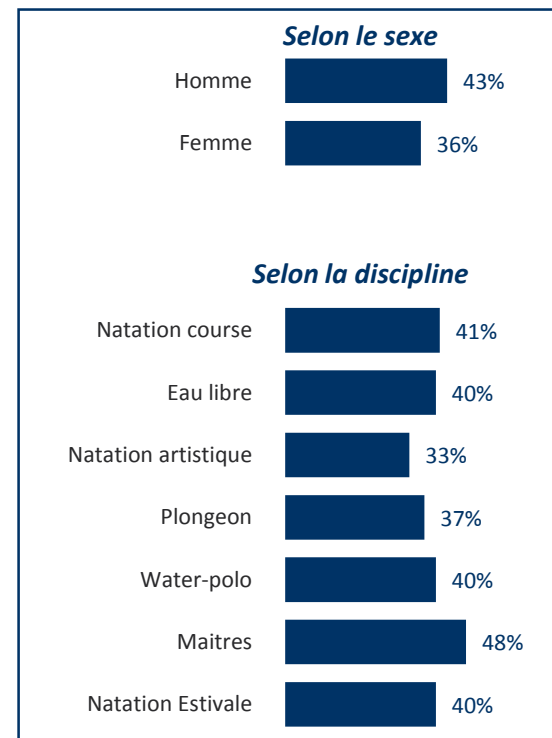
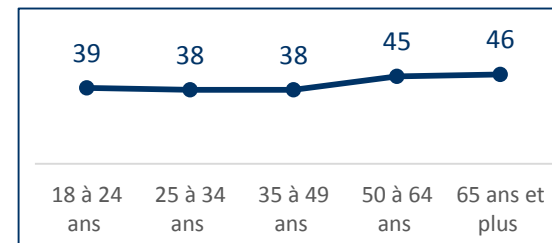


La satisfaction générale à l'égard de son club

QUESTION : D'une manière générale, s'agissant de votre club, diriez-vous que vous en êtes... ?



Qui sont les **TRÈS** satisfaits ?
(moyenne = 39%)





La satisfaction détaillée à l'égard de son club

QUESTION : Et plus précisément, pour chacun des éléments suivants au sein de votre club, diriez-vous que vous êtes... ?

Total
« SATISFAIT »

Total
« PAS SATISFAIT »

Non
concerné

La compétence des intervenants

92%

50%

42%

5%

1%

6%

2%

La qualité des séances

91%

44%

47%

6%

1%

7%

2%

La convivialité des intervenants

90%

49%

41%

6%

2%

8%

2%

L'ambiance générale au sein du club

86%

40%

46%

8%

3%

11%

3%

La qualité des services

84%

31%

53%

10%

3%

13%

3%

Les créneaux des séances

79%

26%

53%

15%

4%

19%

2%

Le coût de la cotisation

72%

19%

53%

20%

6%

26%

2%

L'organisation des compétitions

55%

19%

36%

9%

3%

12%

33%

■ Très satisfait

■ Plutôt satisfait

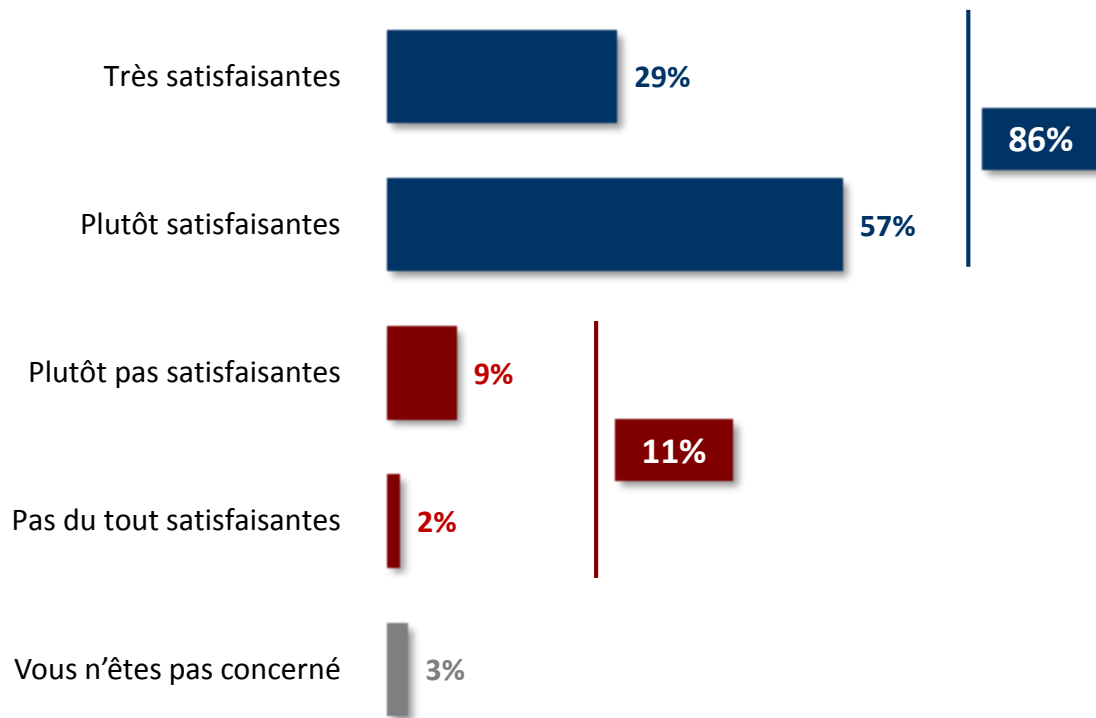
■ Plutôt pas satisfait

■ Pas du tout satisfait

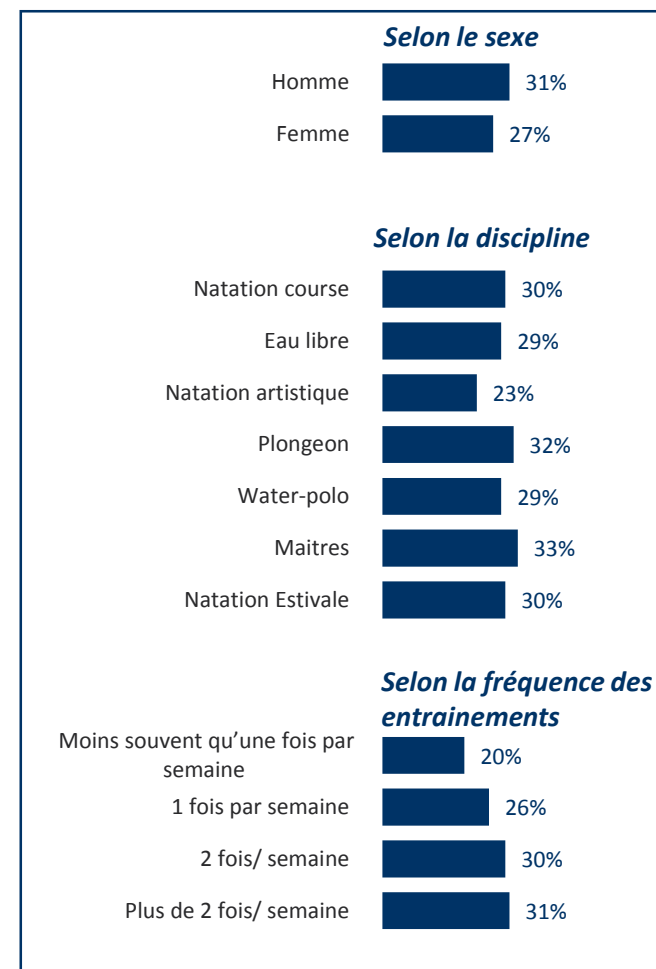


La satisfaction générale à l'égard de ses conditions d'entraînement

QUESTION : Et plus précisément, diriez-vous de vos conditions d'entraînement qu'elles sont... ?



Qui sont ceux qui jugent les conditions d'entraînement **TRÈS** satisfaisantes ?
(moyenne = 29%)



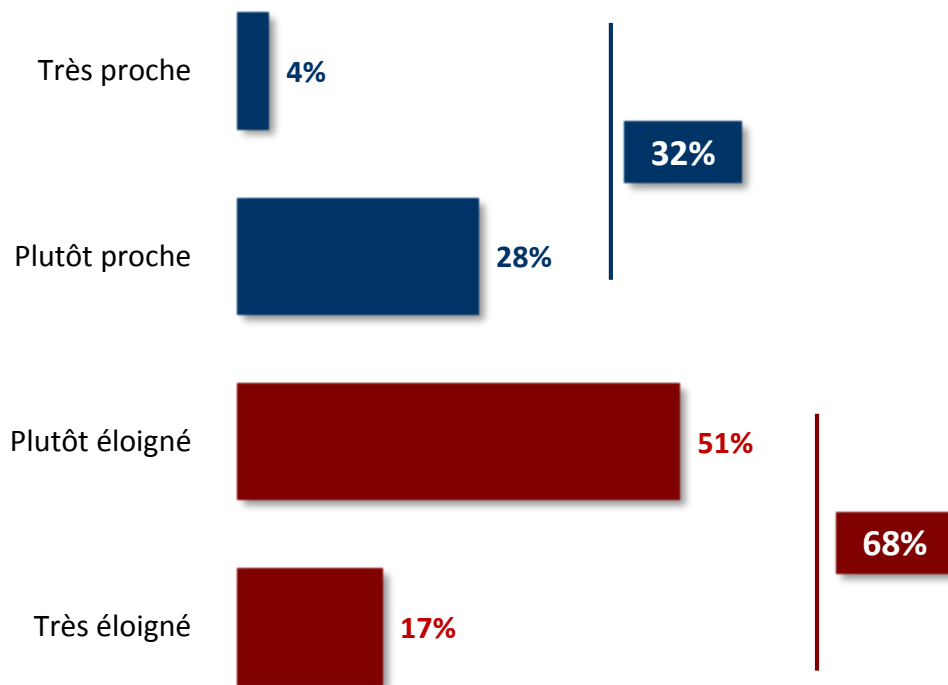


A.2 | *Ma licence et moi*

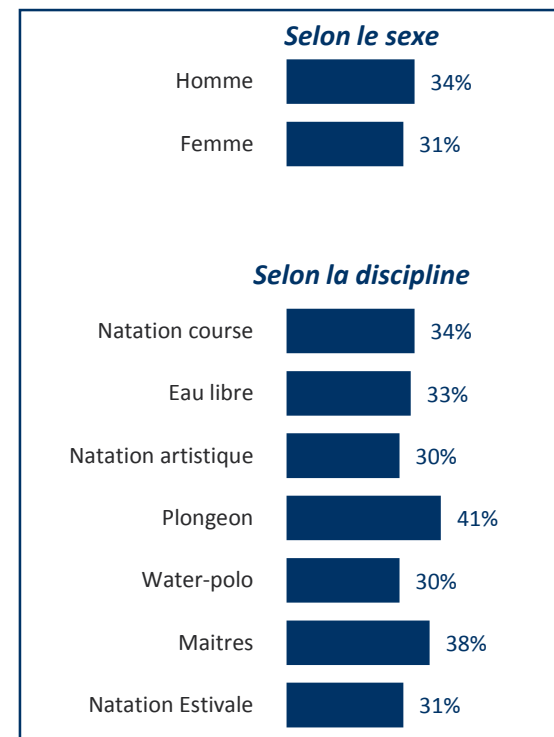
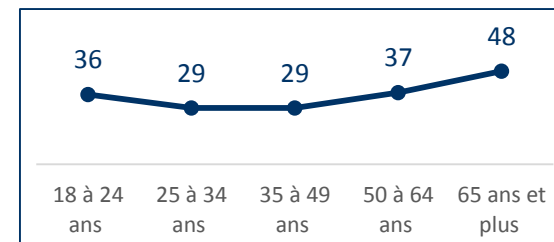


Le sentiment de proximité à l'égard de la FFN

QUESTION : Lorsque vous pensez à la Fédération Française de Natation, diriez-vous que vous vous en sentez... ?



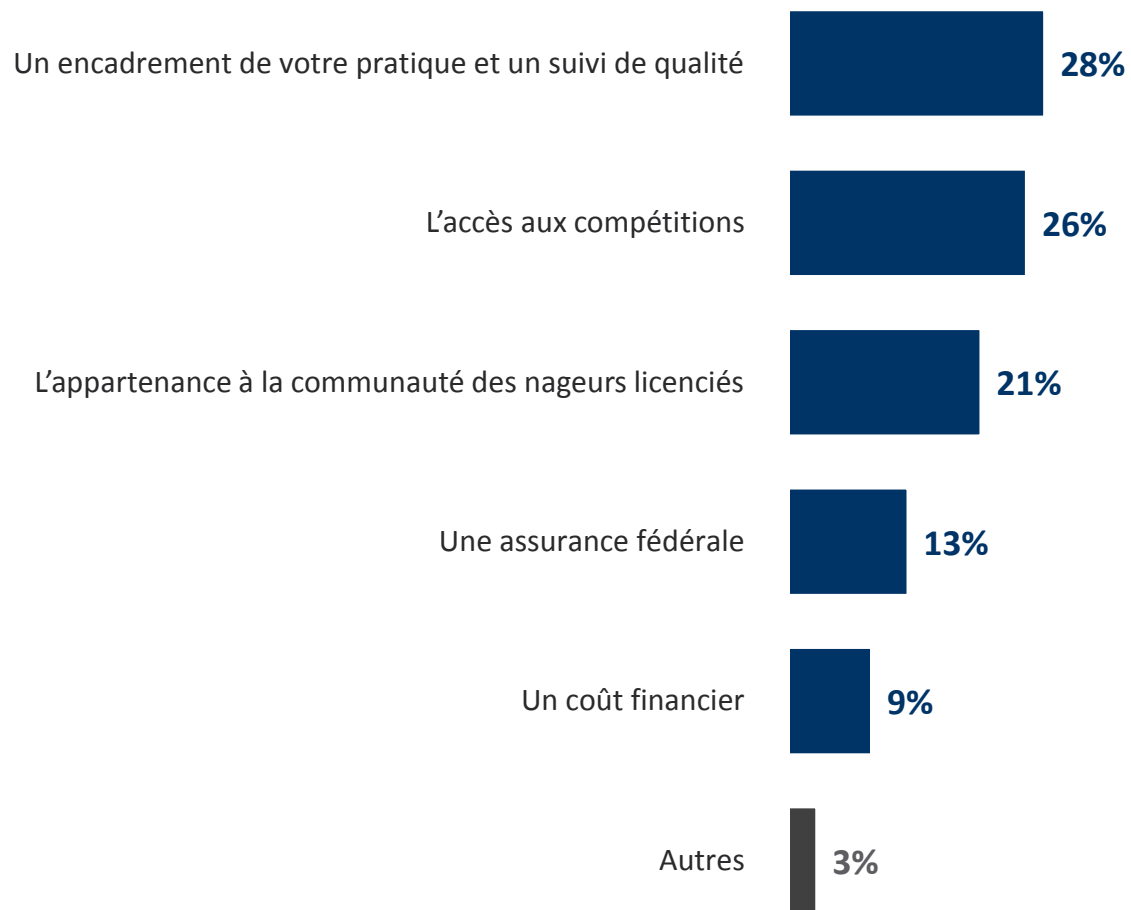
Qui sont ceux qui se sentent proches de la Fédération ?
(moyenne = 32%)





L'apport principal de la licence FFN

QUESTION : A vos yeux, la licence Fédération Française de Natation c'est avant tout... ?



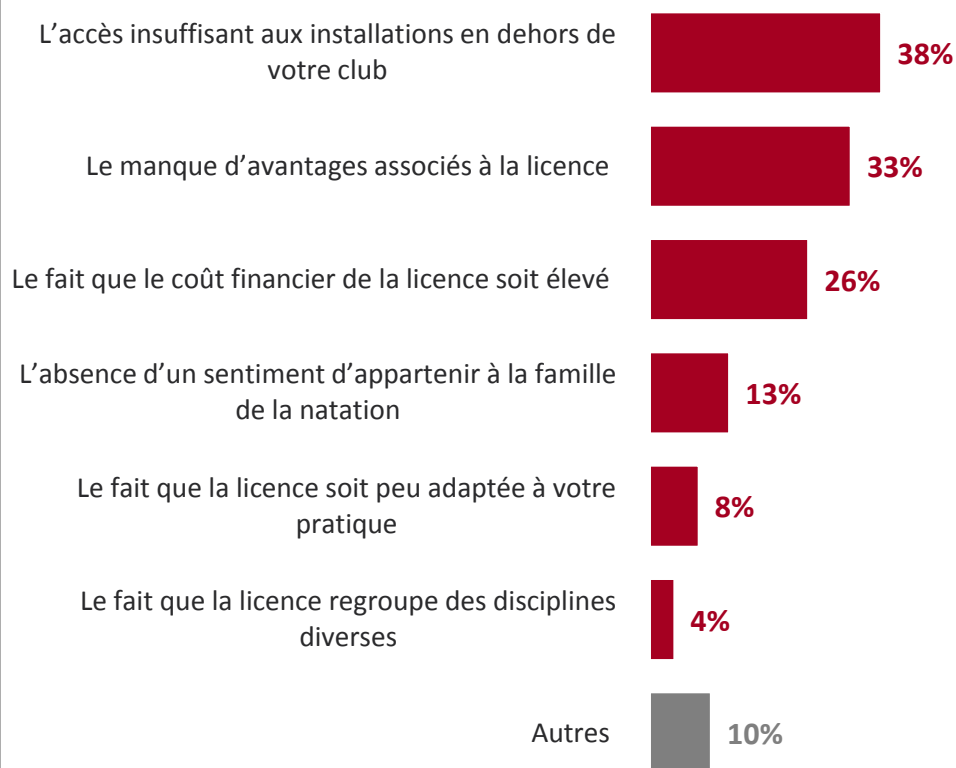


Les avantages et les faiblesses de la licence FFN

QUESTION : Quels sont, à vos yeux, les principaux **AVANTAGES** de la licence Fédération Française de Natation ?



QUESTION : Et à l'inverse quelles sont, à vos yeux, les principales **FAIBLESSES** de la licence Fédération Française de Natation ?



Le défaut de communication et d'information émanant de la FFN est clairement pointé du doigt. En conséquence de quoi, beaucoup d'interviewés affirment de pas savoir répondre à la question, n'ayant pas connaissance du rôle de la FFN et de ses prestations.

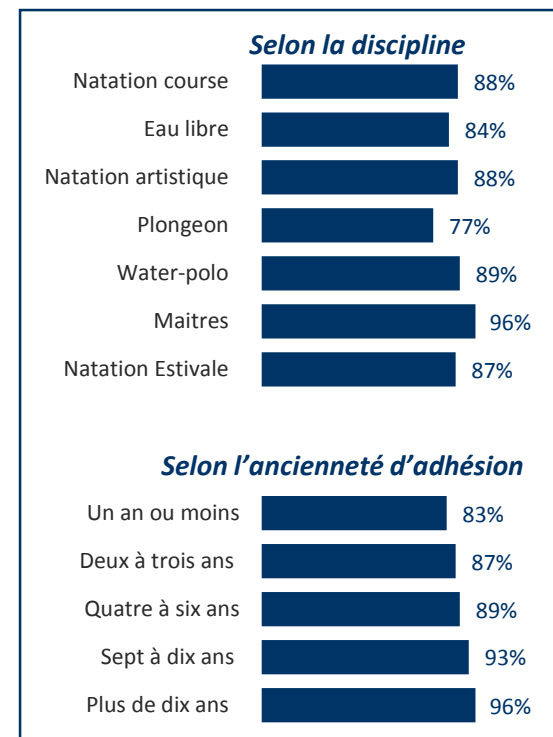
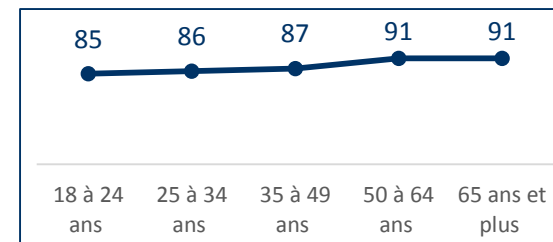


La notoriété du contenu de l'adhésion au club

QUESTION : Votre adhésion à un club est composée d'un montant d'adhésion et d'une licence. Le savez-vous ?



Qui sont ceux qui sont au courant ?
(moyenne = 86%)

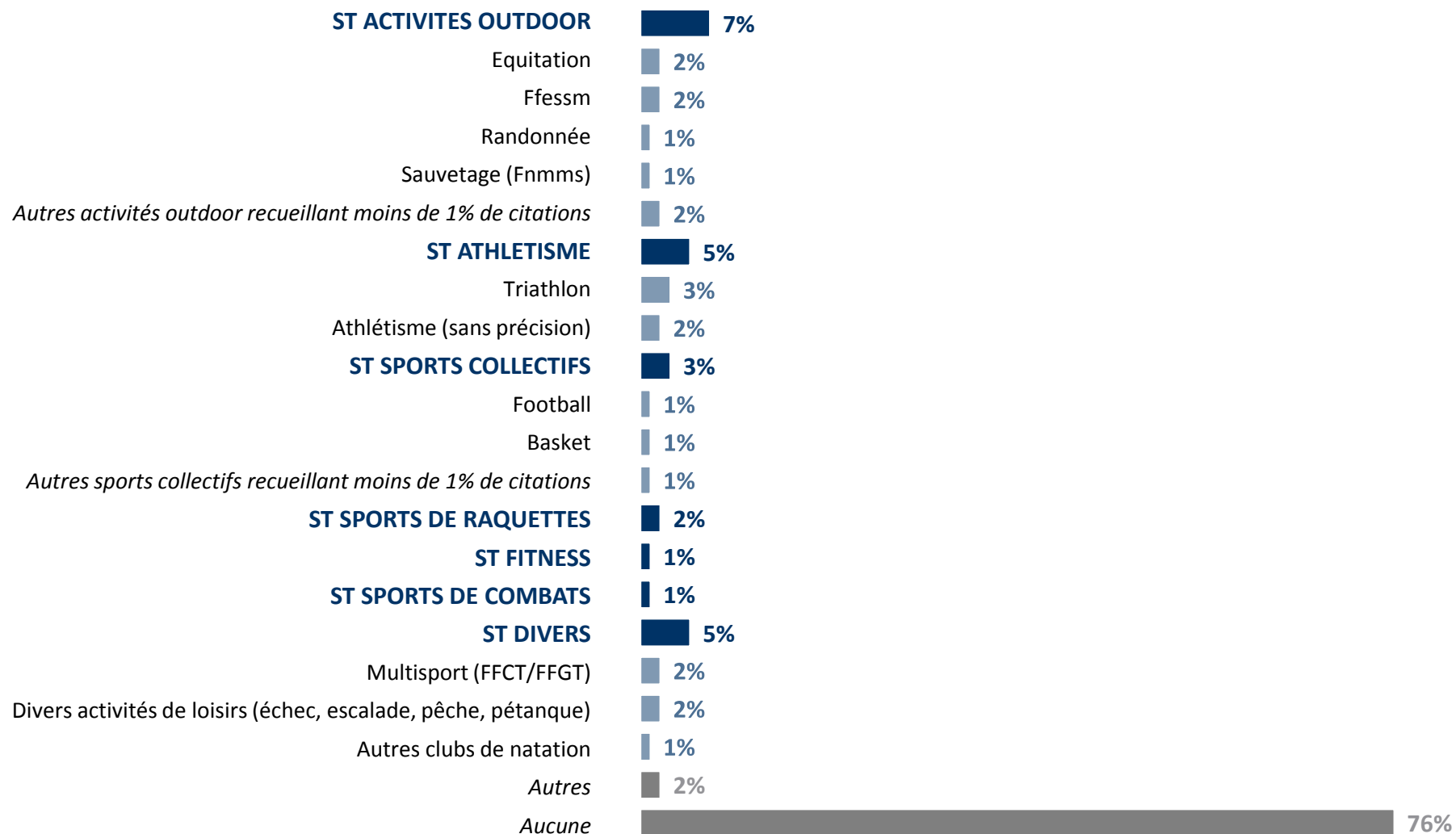




L'adhésion à une autre Fédération

QUESTION : Dans quelle autre fédération que la Fédération Française de Natation êtes-vous licencié ?

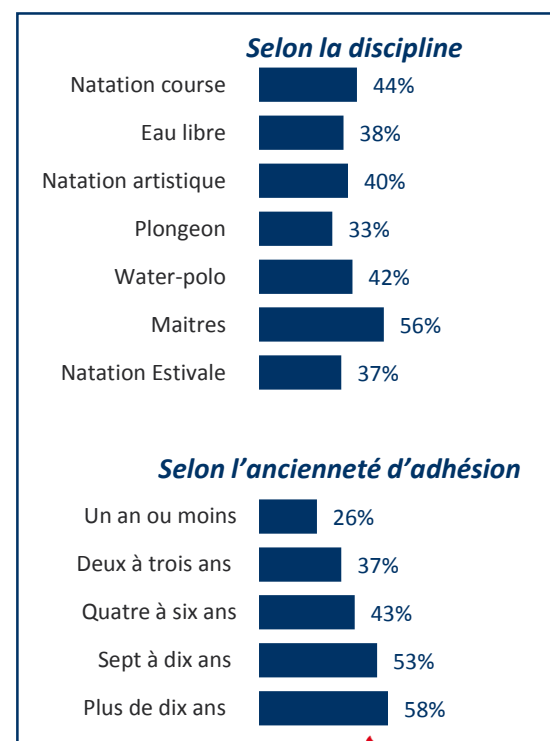
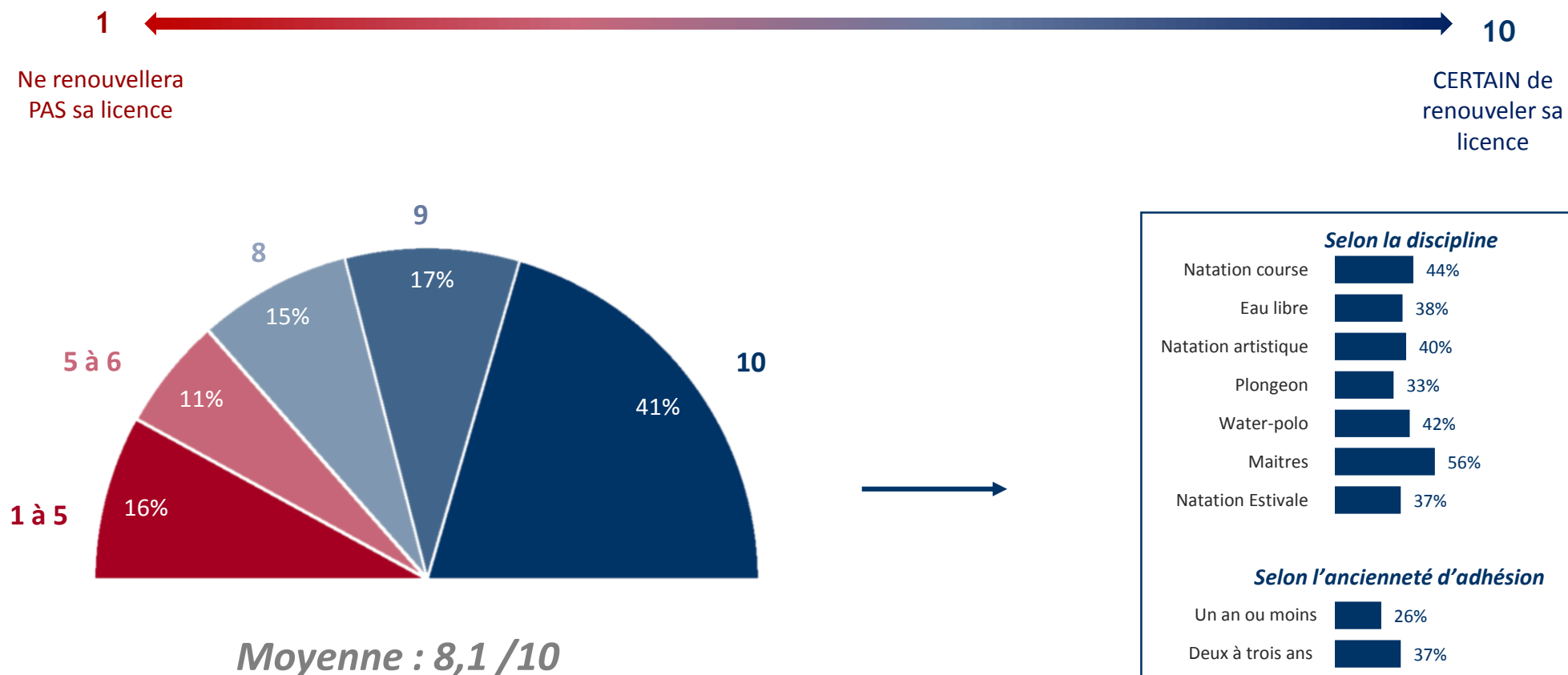
Question ouverte – réponses non suggérées





L'intention de renouveler la licence FFN à la saison prochaine

QUESTION : Envisagez-vous de renouveler votre licence Fédération Française de Natation à la saison prochaine ?
Veuillez évaluer cette probabilité sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que cette probabilité est nulle et 10 qu'elle est certaine, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.



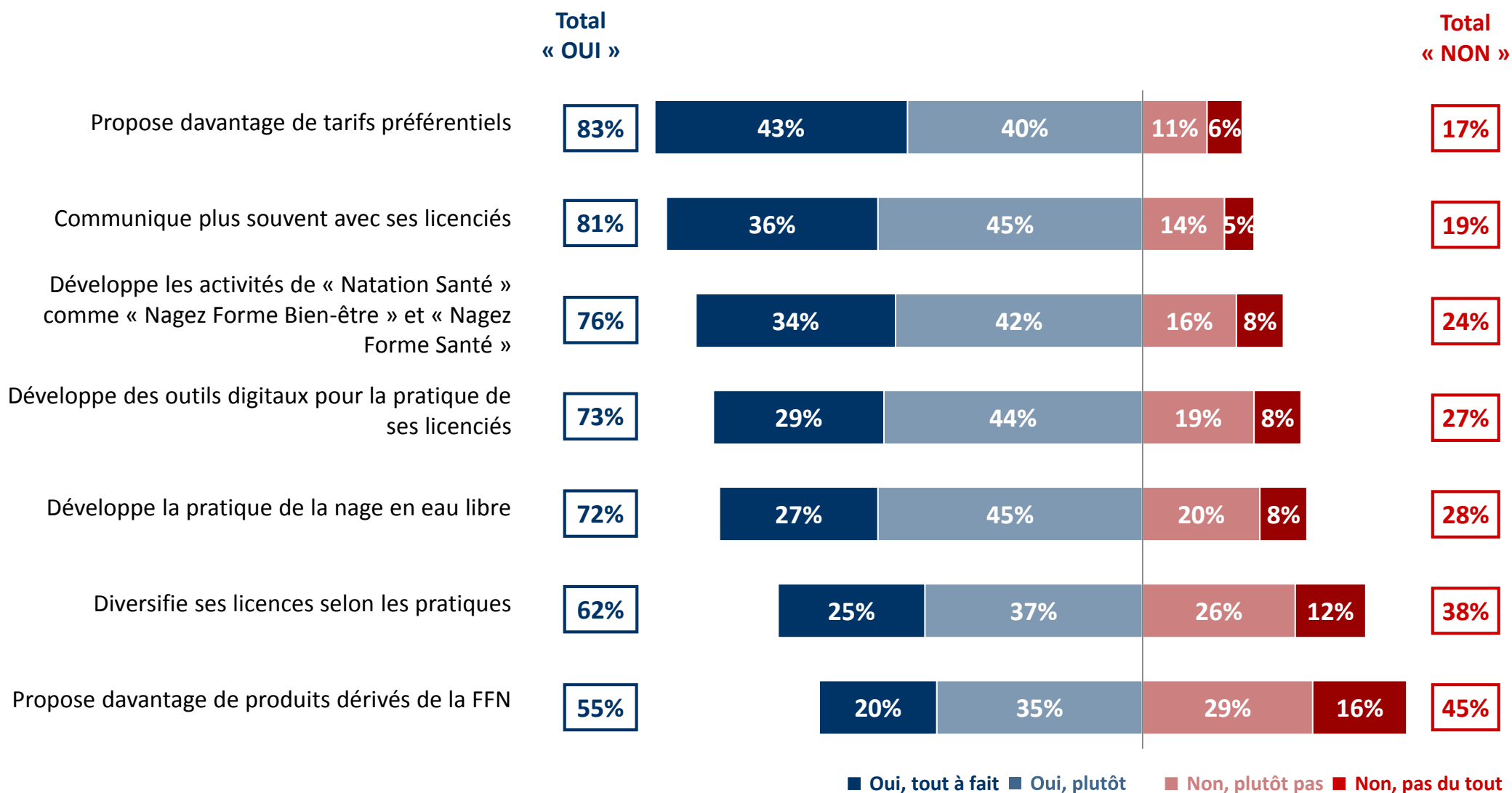


A.3 | *Mes attentes*



L'avis détaillé sur plusieurs propositions visant à fidéliser les licenciés

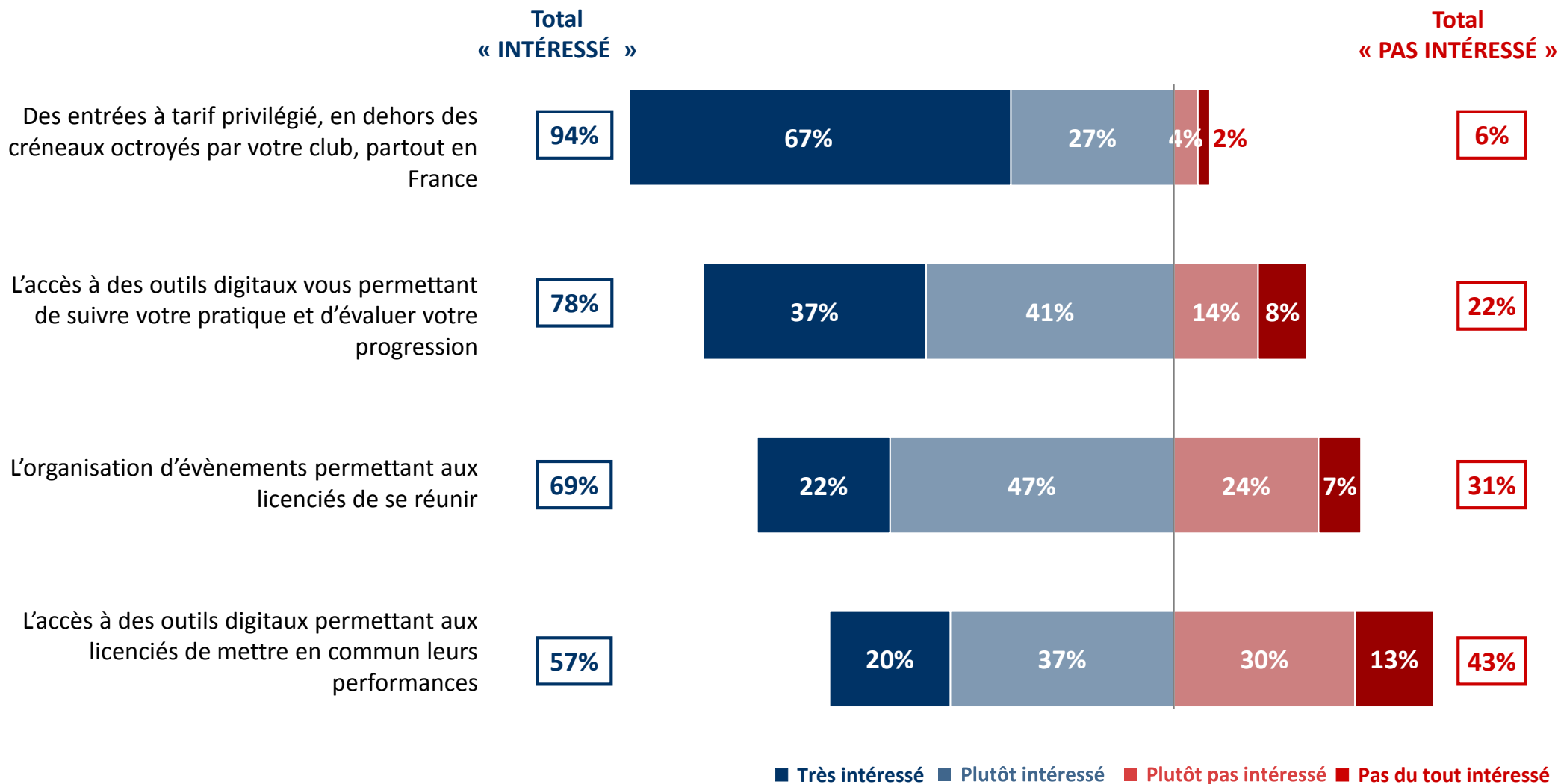
QUESTION : Pour fidéliser ses licenciés, souhaiteriez-vous que la Fédération Française de Natation... ?





L'intérêt pour différentes initiatives de la FFN

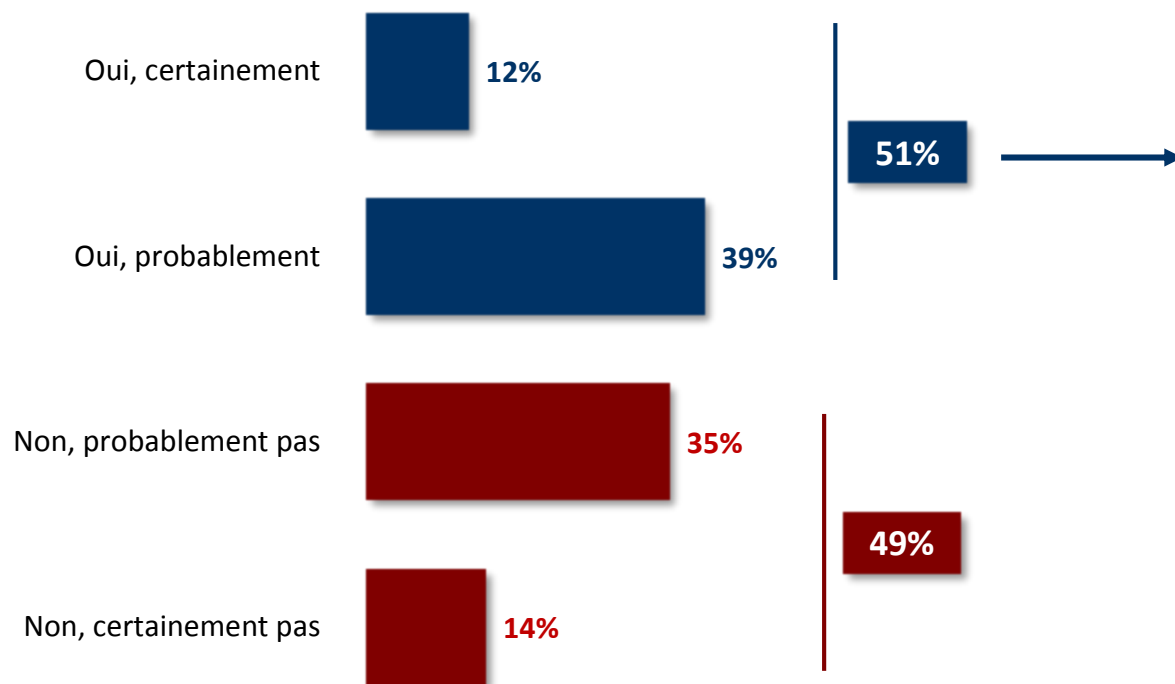
QUESTION : Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous seriez très intéressé, plutôt intéressé, plutôt pas intéressé ou pas intéressé du tout par sa mise en œuvre.



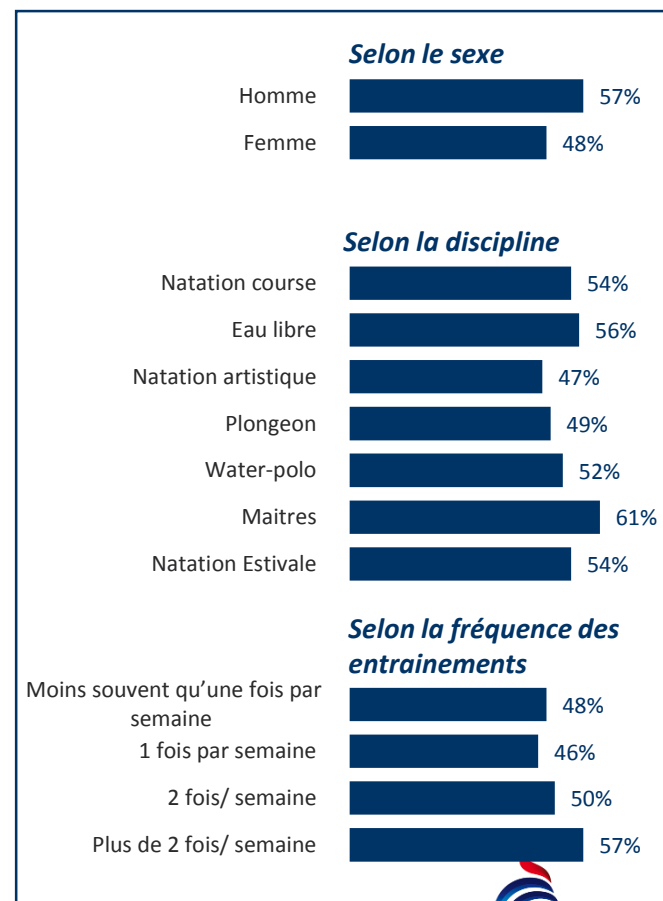
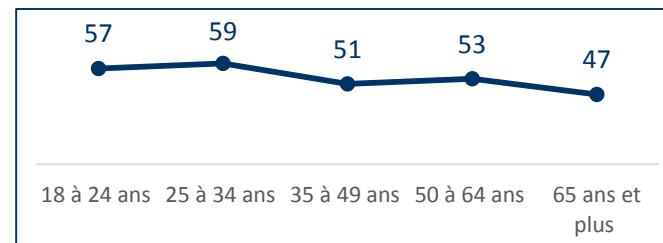


La propension à payer davantage la cotisation annuelle pour un meilleur accès aux installations

QUESTION : Seriez-vous prêt à payer davantage votre cotisation annuelle si cela vous garantissait un meilleur accès aux installations ?



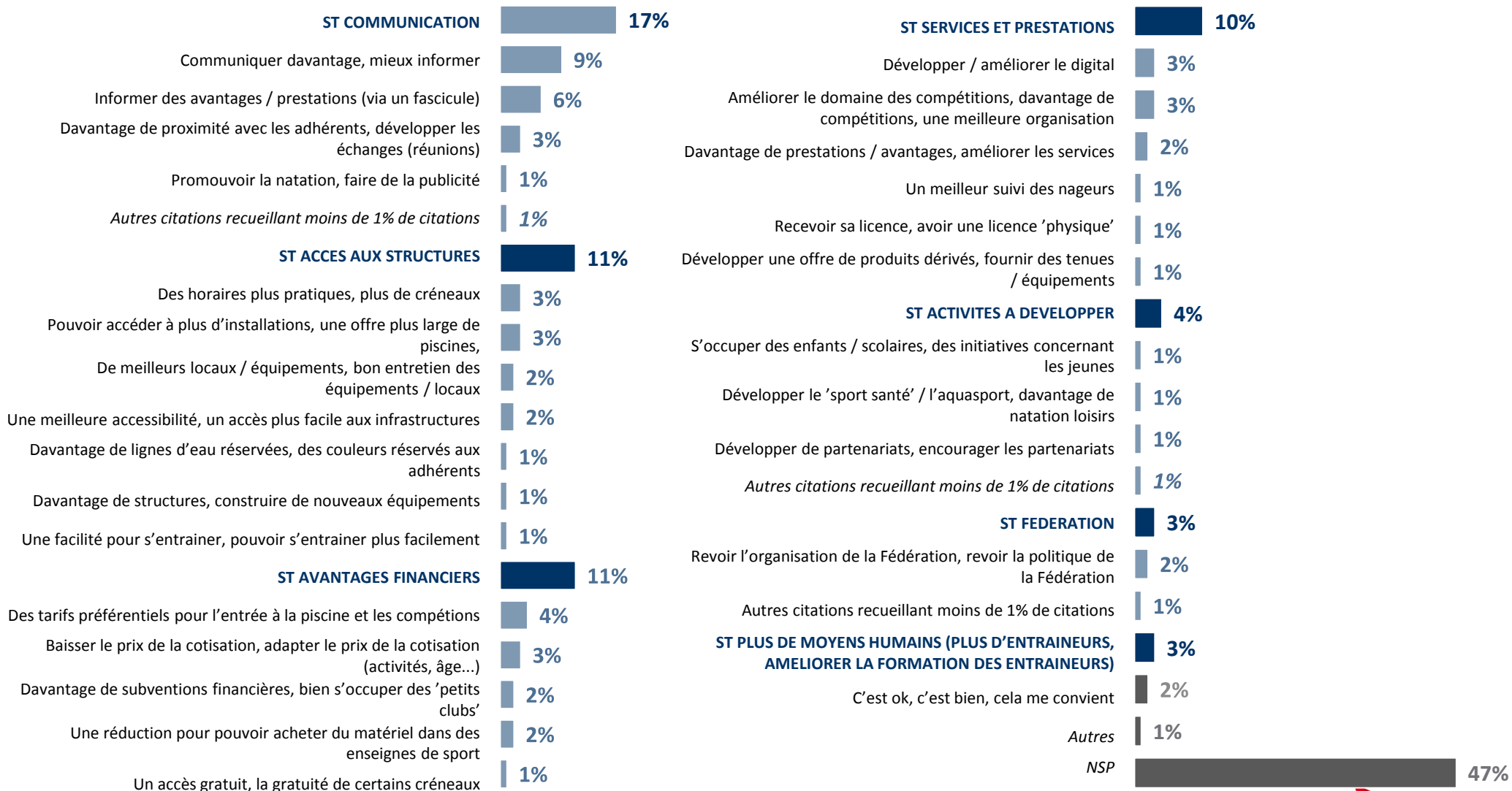
Qui sont ceux prêts à payer plus ?
(moyenne = 51%)





Les recommandations pour améliorer les avantages, garanties et prestations offertes par la licence

QUESTION : Enfin que faudrait-il faire ou que faudrait-il mettre en place pour améliorer les avantages, garanties et prestations que vous offre votre licence ? Question ouverte – réponses non suggérées



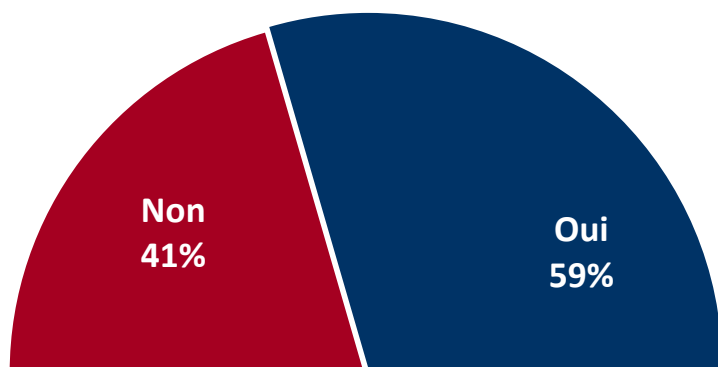
B | Enquête auprès des EX-LICENCIÉS 2016-2017



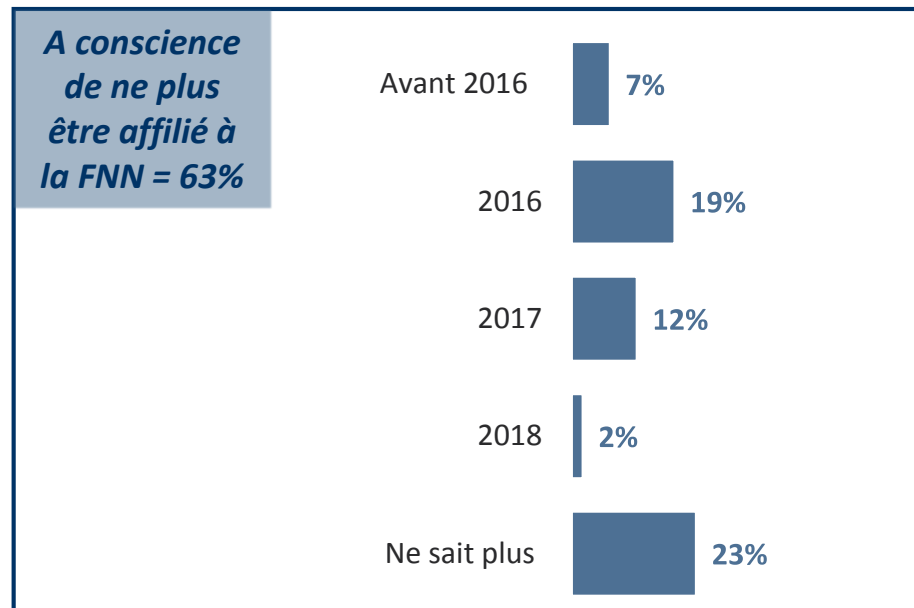


La connaissance de son affiliation à la FFN

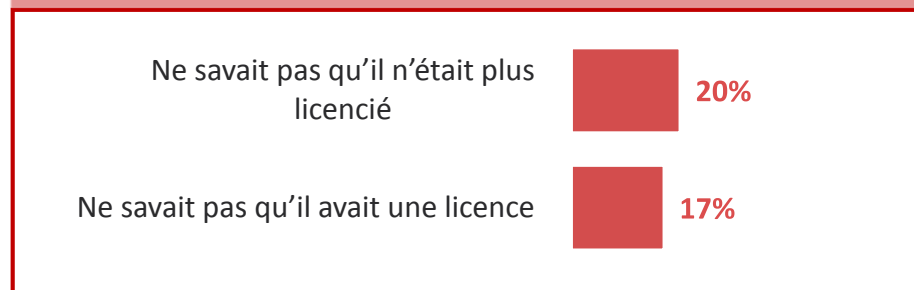
QUESTION : Savez-vous si vous êtes, ou non, licencié à la Fédération Française de Natation (FFN) ?



QUESTION : En quelle année avez-vous décidé de ne pas renouveler votre licence ? (Question ouverte, réponse en clair)



N'a pas conscience de ne plus être affilié à la FFN = 37%

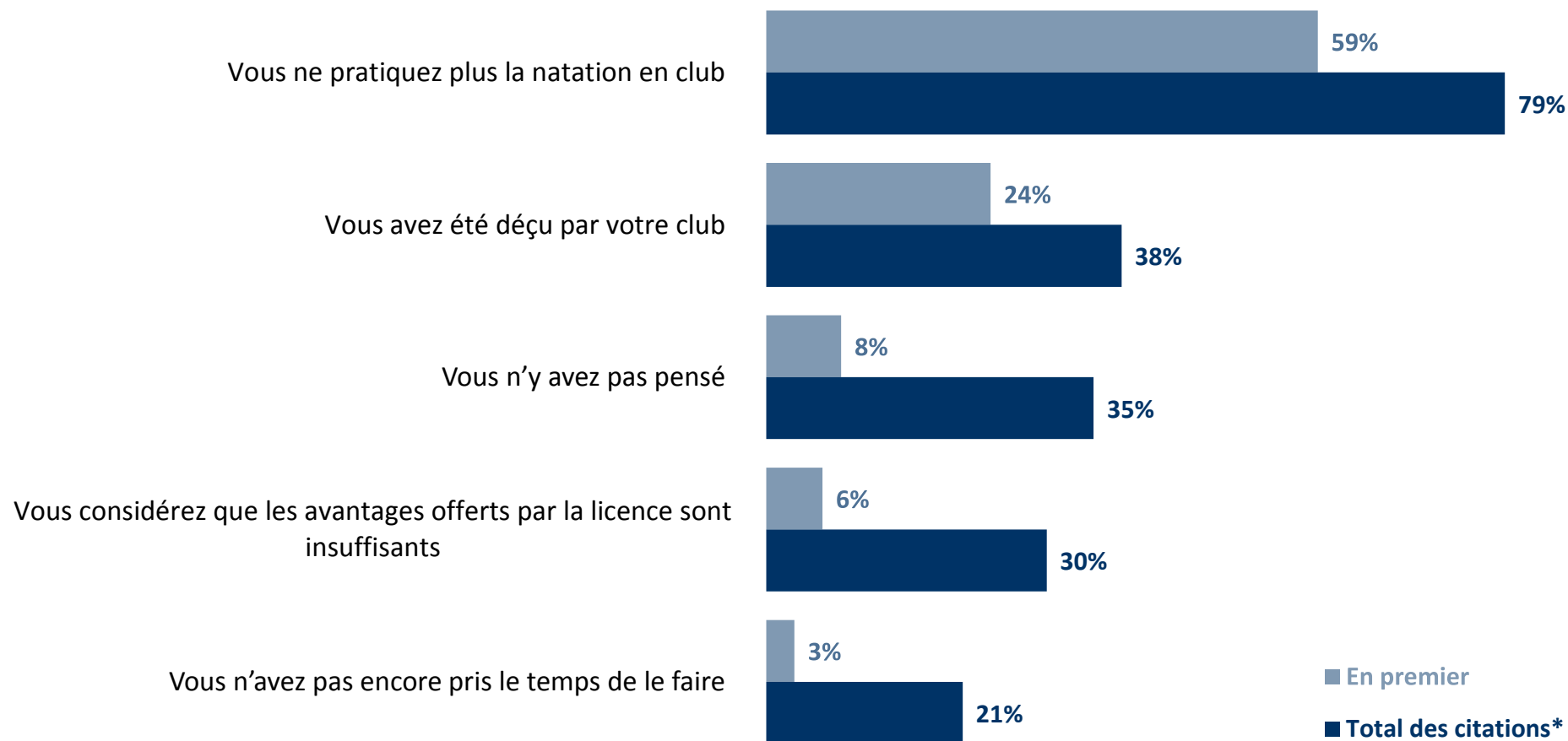




Les raisons pour lesquelles la licence n'a pas été renouvelée

QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas renouvelé votre licence ? En premier ? Et ensuite ?

Base : aux personnes ayant conscience de l'état de leur affiliation à la FFN, soit 63% des anciens licenciés.

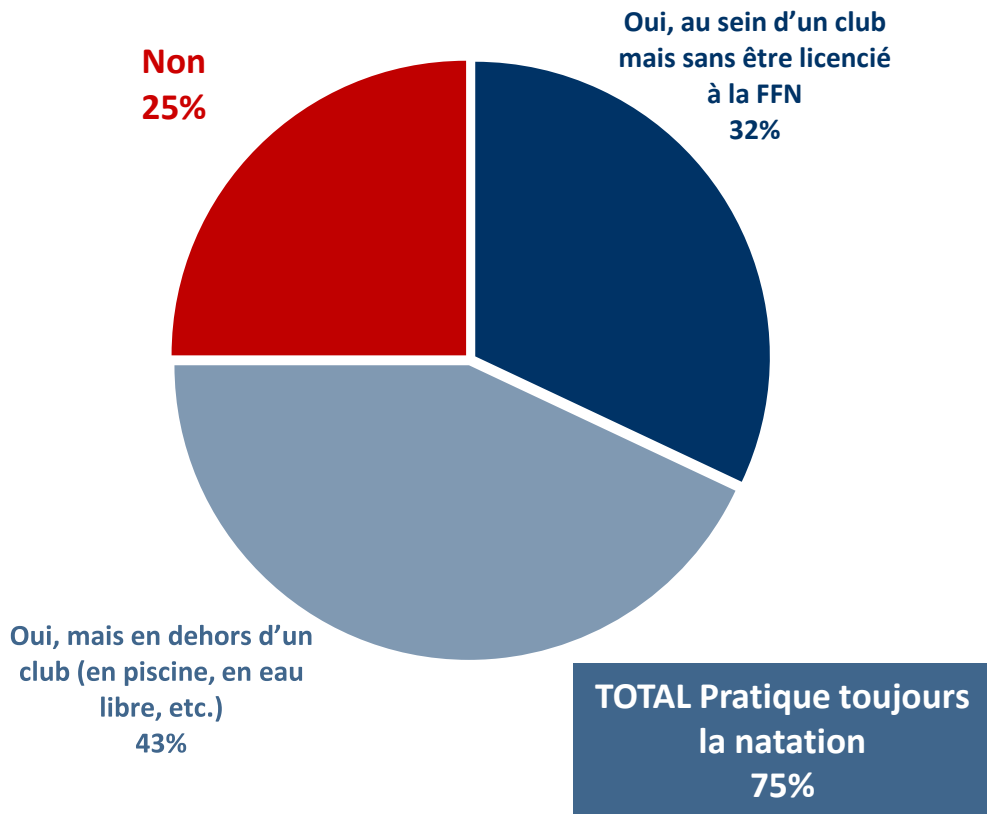


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses



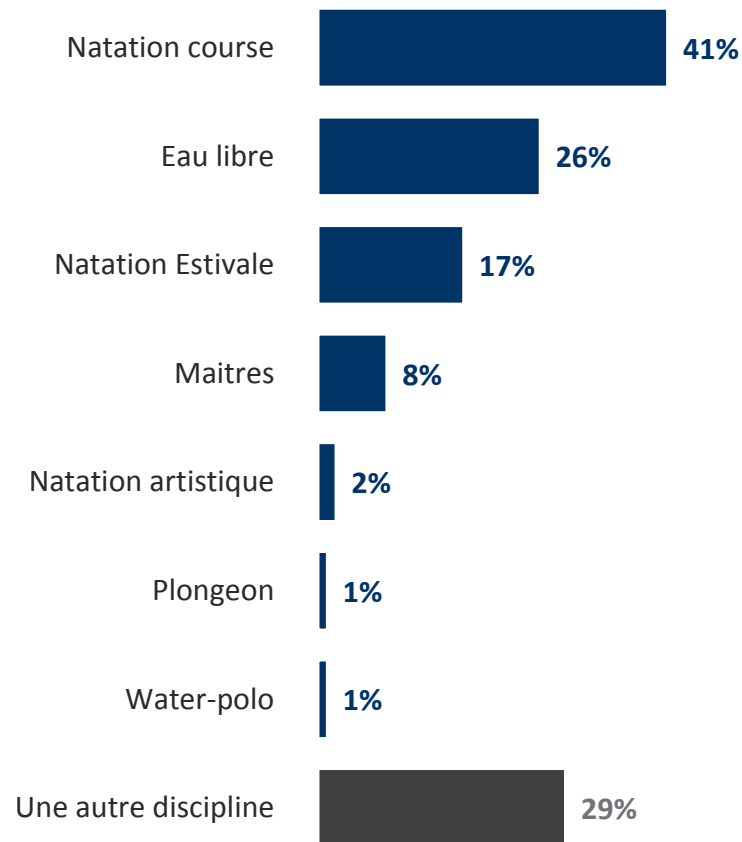
La pratique en dehors de la Fédération

QUESTION : Continuez-vous à pratiquer la natation ?



QUESTION : Quelle est la discipline que vous continuez à pratiquer ?

Base : aux personnes qui continuent à pratiquer la natation, soit 75% des anciens licenciés.



C | Enquête auprès de la Direction des Clubs affiliés à la FFN



- ↳ *L'affiliation des
adhérents à la FFN*
- ↳ *L'affiliation du
club à la FFN*

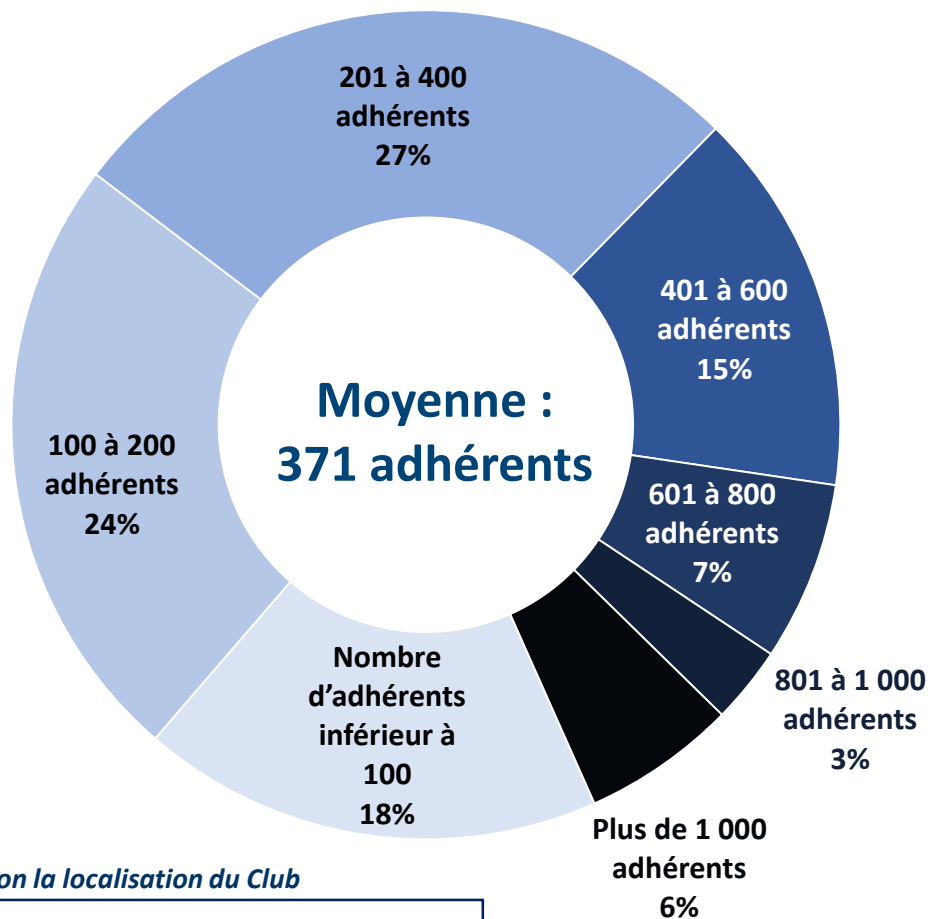


C.1 | *L'affiliation des adhérents à la FFN*



Le nombre d'adhérents présents dans le club

QUESTION : Actuellement, combien d'adhérents compte votre club ?



Selon la localisation du Club

- ▲ Région parisienne : 523 adhérents
- ▼ Province : 329 adhérents

QUESTION : Et plus précisément, quelle est la répartition de vos adhérents parmi les activités suivantes ?

Base : exprimé

Moyenne - en nombre d'adhérents

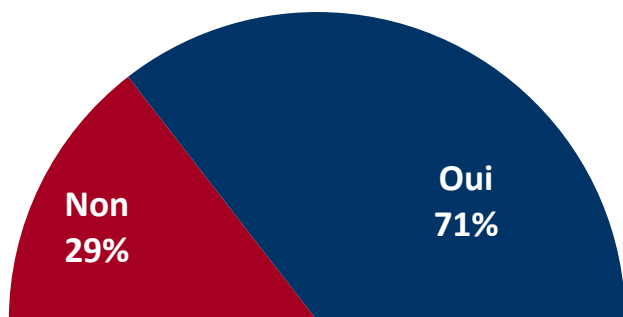
	Adhérent compétition	Adhérent loisirs	Ecole de natation
MOYENNE	90	139	145
Inférieur à 100	42	25	21
100 à 200	60	53	47
201 à 400	90	103	89
401 à 600	87	166	193
Plus de 600	185	354	364

	J'apprends à nager	Dirigeants	Bénévoles
MOYENNE	29	8	13
Inférieur à 100	6	6	8
100 à 200	15	8	10
201 à 400	32	9	12
401 à 600	34	10	15
Plus de 600	46	12	20

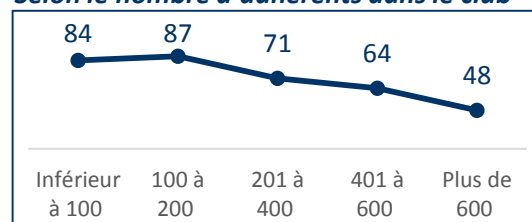


La propension à licencier l'ensemble des adhérents

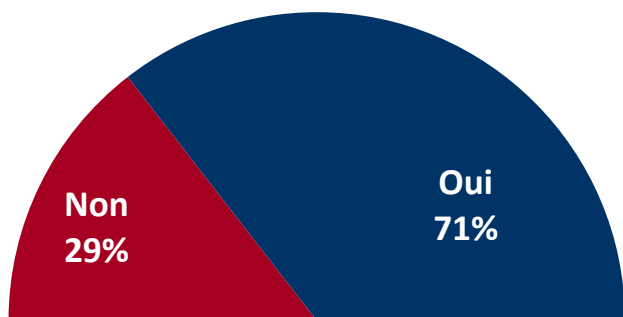
QUESTION : Au sein de votre club, licenciez-vous tous vos adhérents ?



Selon le nombre d'adhérents dans le club



QUESTION : Le Code du Sport (point 1.4.2) oblige chaque club affilié à licencier la totalité de ses adhérents. Le saviez-vous ?



QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) ne licenciez-vous pas la totalité de vos adhérents ? Est-ce parce que... ?

Base : aux personnes qui ne licencient pas l'ensemble de leurs adhérents, soit 29% de l'échantillon

Vous n'estimez pas toujours utile que les adhérents prennent une licence



Vous estimez que le coût de la licence est trop élevé



Autre

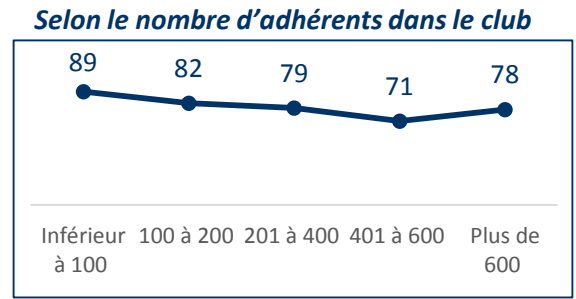
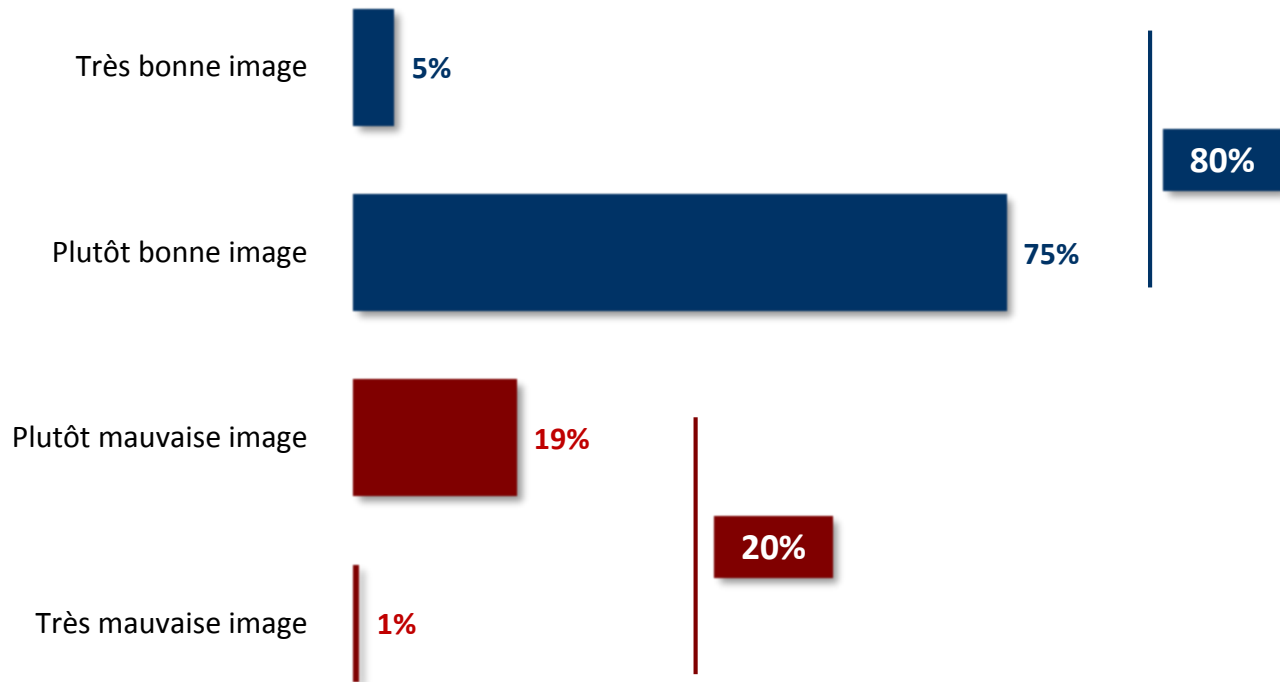


Les interviewés évoquent le manque de moyens financiers du club ou le fait que la licence ne soit pas utile pour la pratique en loisirs.



L'image pressentie de la FFN auprès des adhérents

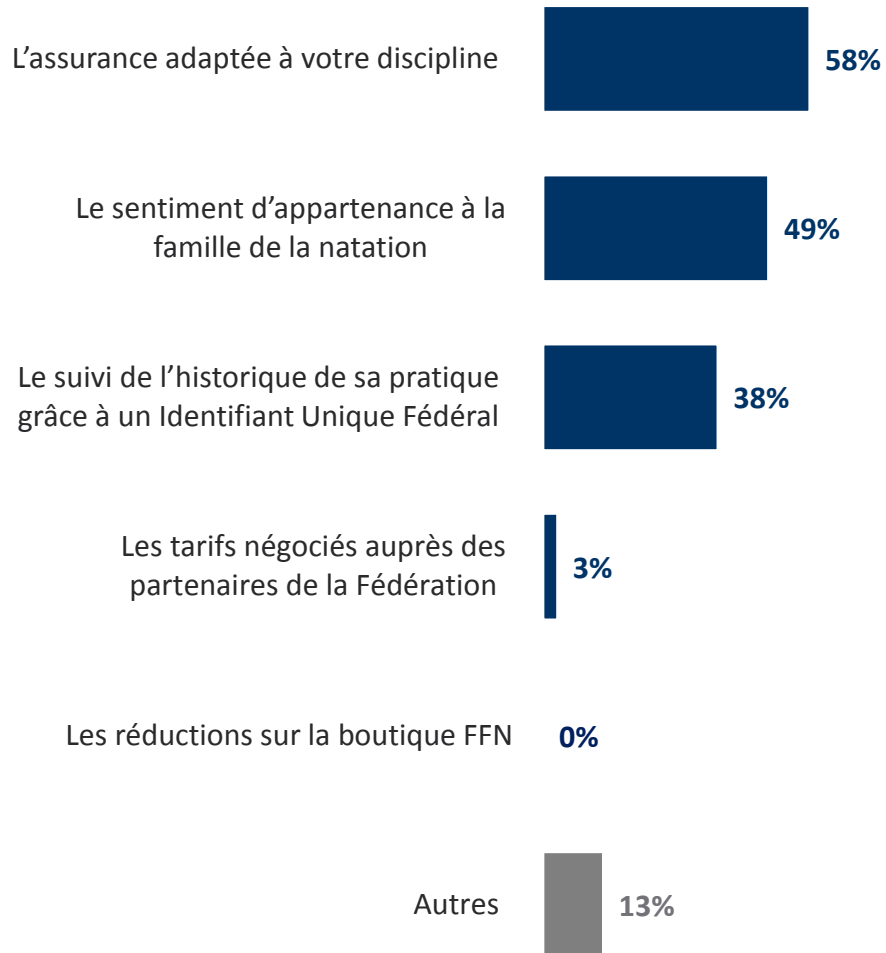
QUESTION : Diriez-vous que les adhérents au sein de votre club ont une très bonne image, plutôt bonne image, plutôt mauvaise image ou très mauvaise image de la Fédération Française de Natation... ?



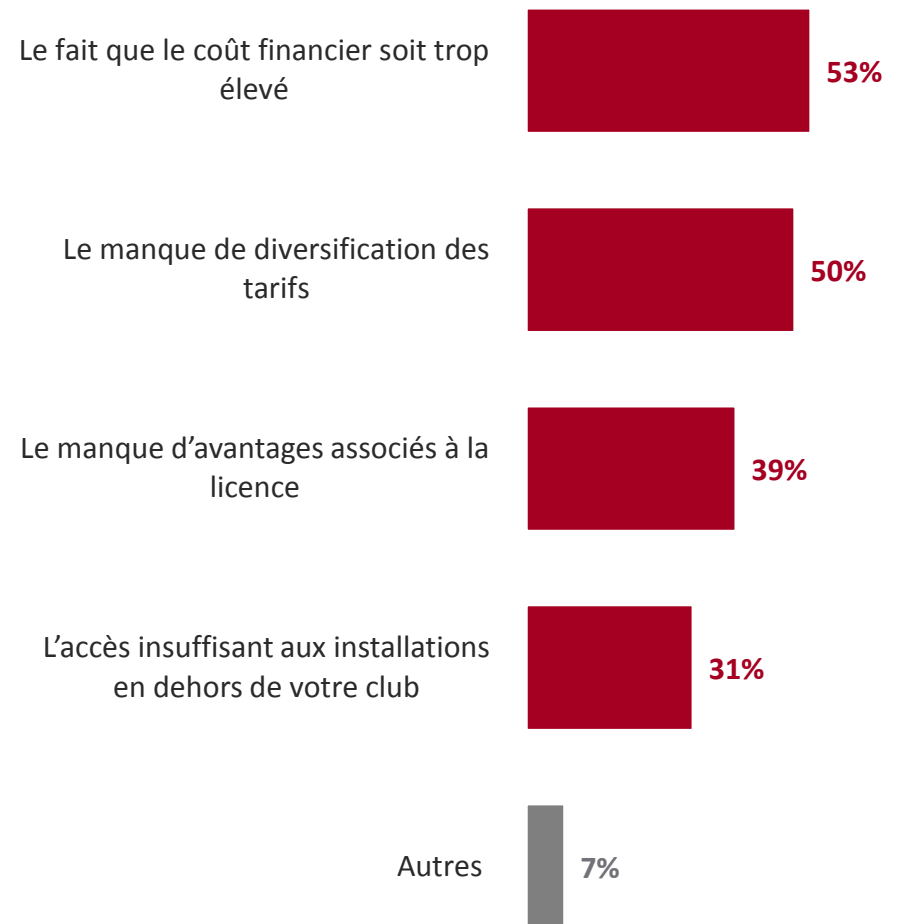


Les avantages et les faiblesses de la licence FFN

QUESTION : Et plus précisément, quels sont selon vous les deux principaux avantages à être licencié à la FFN pour vos adhérents... ?



QUESTION : Et quelles sont les deux principales faiblesses de la prise de licence à la Fédération Française de Natation pour vos adhérents... ?



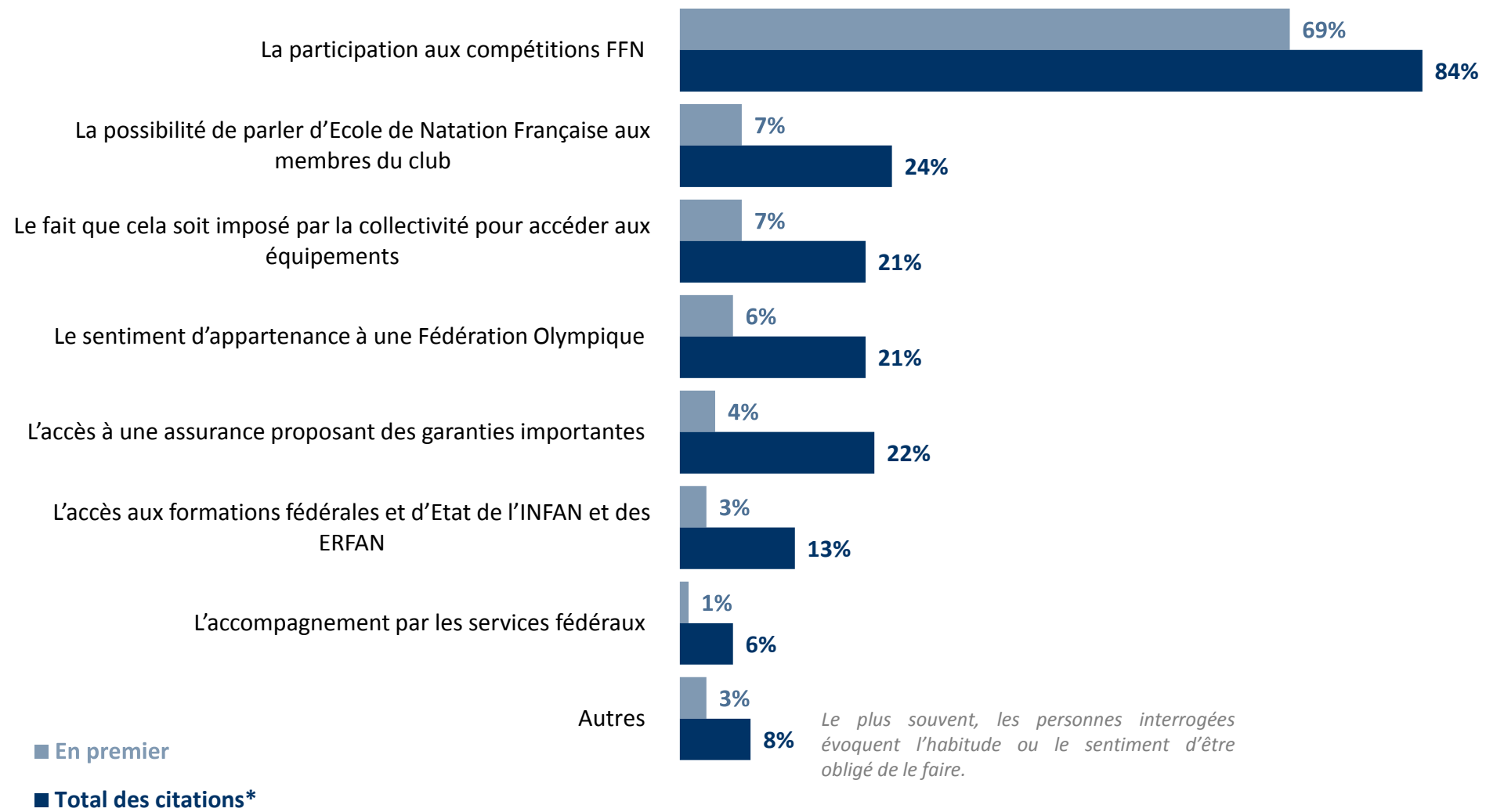


C.2 | *L'affiliation du Club à la FFN*



Les raisons de l'affiliation du club à la FFN

QUESTION : Parmi les suivantes, quelles sont les raisons qui vous ont incité à affilier le club à la Fédération Française de Natation ?

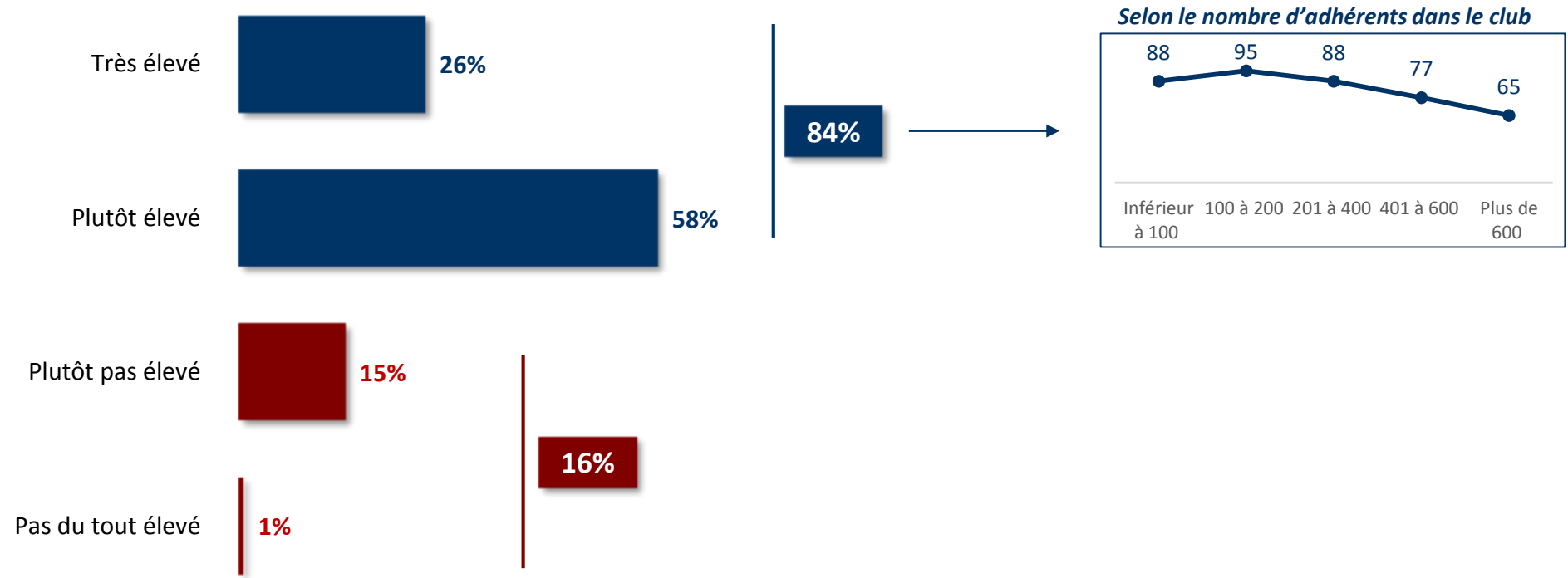


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses



Le jugement à l'égard du montant de l'affiliation fédérale

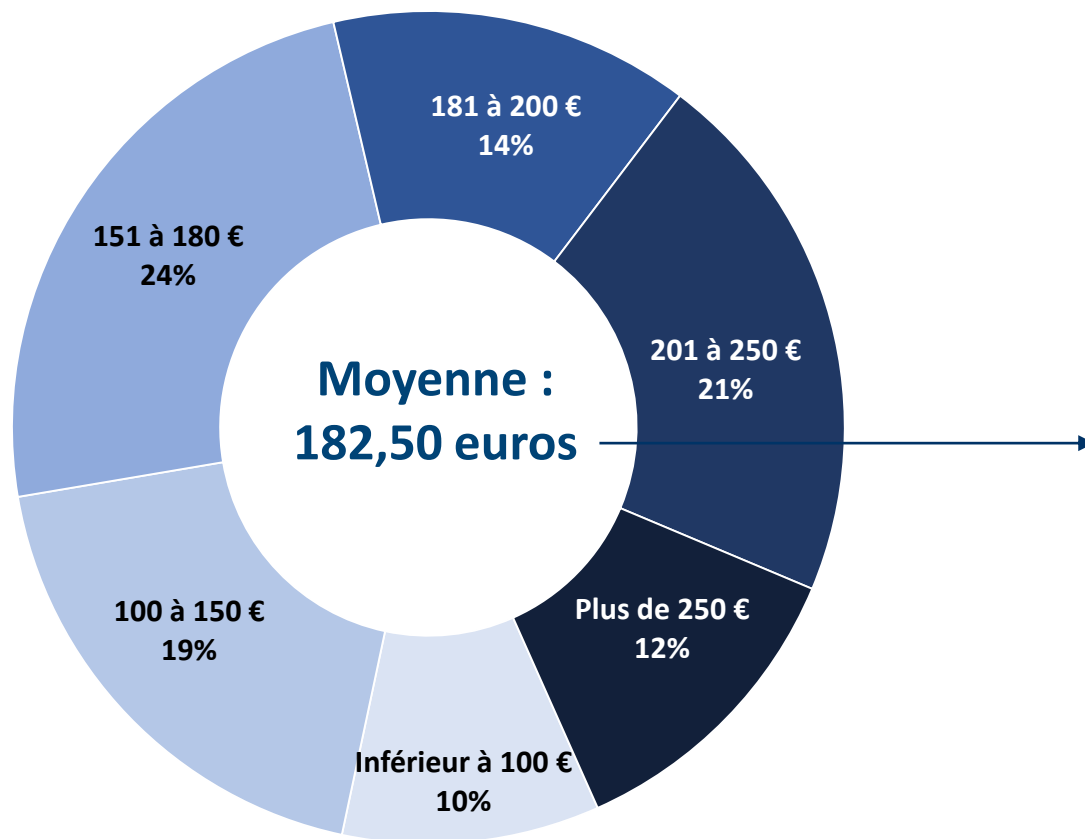
QUESTION : Le montant d'affiliation fédérale de votre club s'élève à 400 euros. Diriez-vous que ce montant est... ?



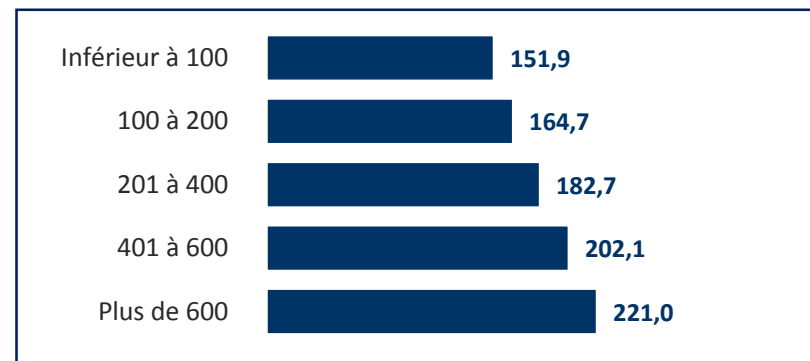


Le coût moyen de la cotisation au sein du club

QUESTION : Quel est le coût moyen de la cotisation au sein de votre club ?



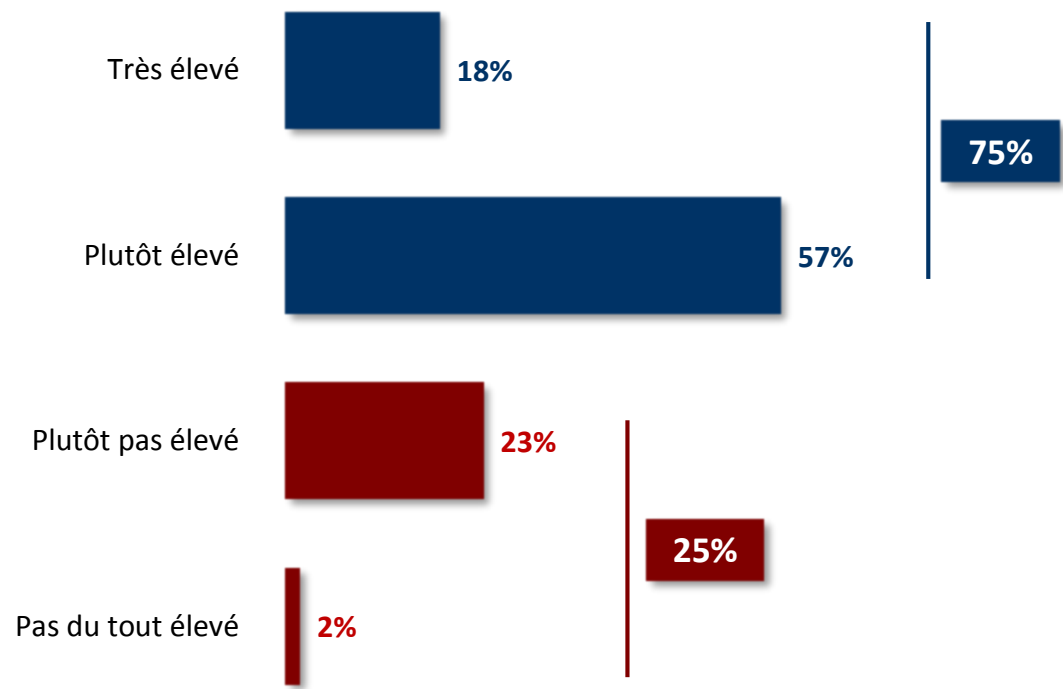
Selon le nombre d'adhérents dans le club





Le jugement à l'égard du montant de la part fédérale de la licence

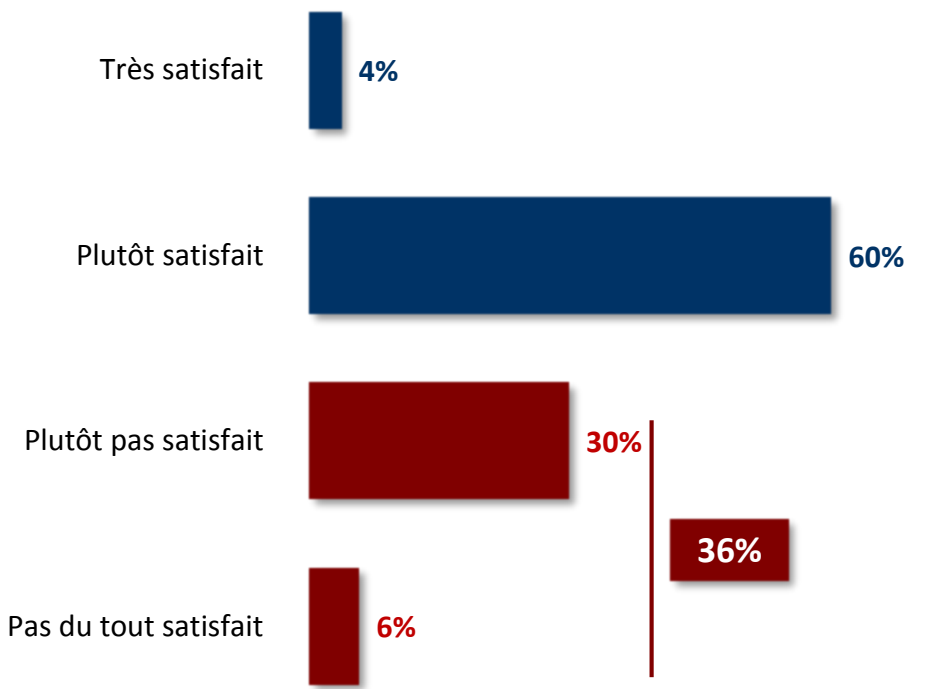
QUESTION : Et diriez-vous que le montant de la part fédérale de licences (23 €) est ... ?





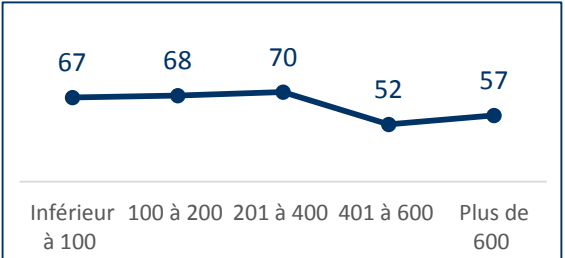
La satisfaction à l'égard des services de la FFN

QUESTION : S'agissant des services de la Fédération Française de Natation, diriez-vous que vous êtes... ?



64%

Selon le nombre d'adhérents dans le club





Les raisons de l'insatisfaction à l'égard des services de la FFN

QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait des services de la Fédération Française de Natation ? Question ouverte – réponses non suggérées

ST SERVICES - PRESTATIONS



- De mauvais outils informatiques (Extranet) 15%
- L'offre de services est à revoir, pas assez de services / avantages 12%
- Des problèmes concernant les formations (trop cher, trop loin, pas adapté...) 10%
- Les problèmes concernant les compétitions, une mauvaise organisation / gestion des compétitions 10%
- Pas accès à suffisamment de créneaux / équipements, le manque d'infrastructures 3%
- La labellisation, des problèmes concernant les labels, les difficultés pour les obtenir 3%

ST PROXIMITE - SOUTIEN



- Le manque de soutien, pas assez d'aide(s), un mauvais accompagnement des clubs 12%
- La Fédération semble lointaine, le manque de proximité, pas assez de contacts / échanges 10%
- Le manque de reconnaissance de la part de la Fédération 7%
- Le manque d'écoute de la Fédération, ne prend pas en compte les retours 6%

ST ASPECTS FINANCIERS



- Le coût (des licences), c'est trop cher, la Fédération n'est là que pour faire de l'argent 24%
- Des problèmes financiers, le manque d'aide(s) financière(s) 6%

ST MODE DE FONCTIONNEMENT



- Le manque de rapidité / réactivité, la difficulté à joindre la Fédération 9%
- Revoir l'organisation de la Fédération, un mauvais fonctionnement de la Fédération 9%
- Trop de contraintes, c'est difficile (différents aspects) 8%
- Trop d'obligations, trop de différentes obligations imposées (licences) 3%
- Il n'y a pas de projet(s), le manque de projection, il n'y a pas de vision à long terme 3%

ST INEGALITES DE TRAITEMENT



- Ne prends pas assez en compte les petits clubs, le manque d'investissement auprès des petits clubs 17%
- Les différences de traitement entre les différents clubs, le manque d'équité 10%
- Pas suffisamment de prise en compte des bénévoles, la Fédération ne s'occupe pas assez des bénévoles 3%

ST COMMUNICATION - TRANSPARENCE



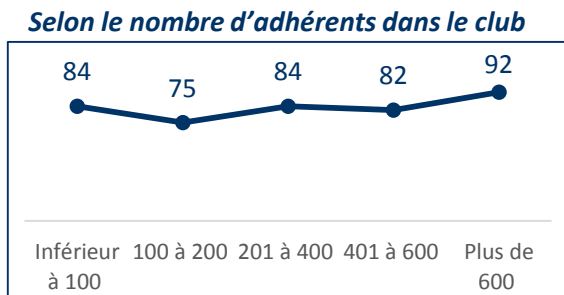
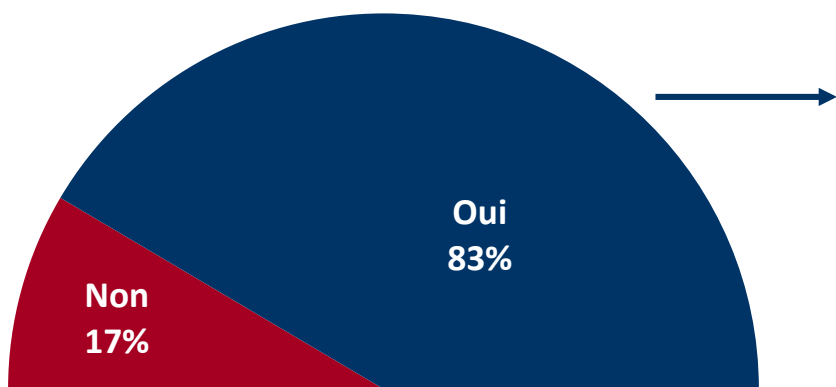
- Le manque d'informations, une mauvaise communication 17%
- Pas assez de promotion de la natation / des clubs, ne met pas assez en avant la natation 2%
- Un fonctionnement trop opaque, le manque de transparence 1%

- Autres 2%
- NSP 2%



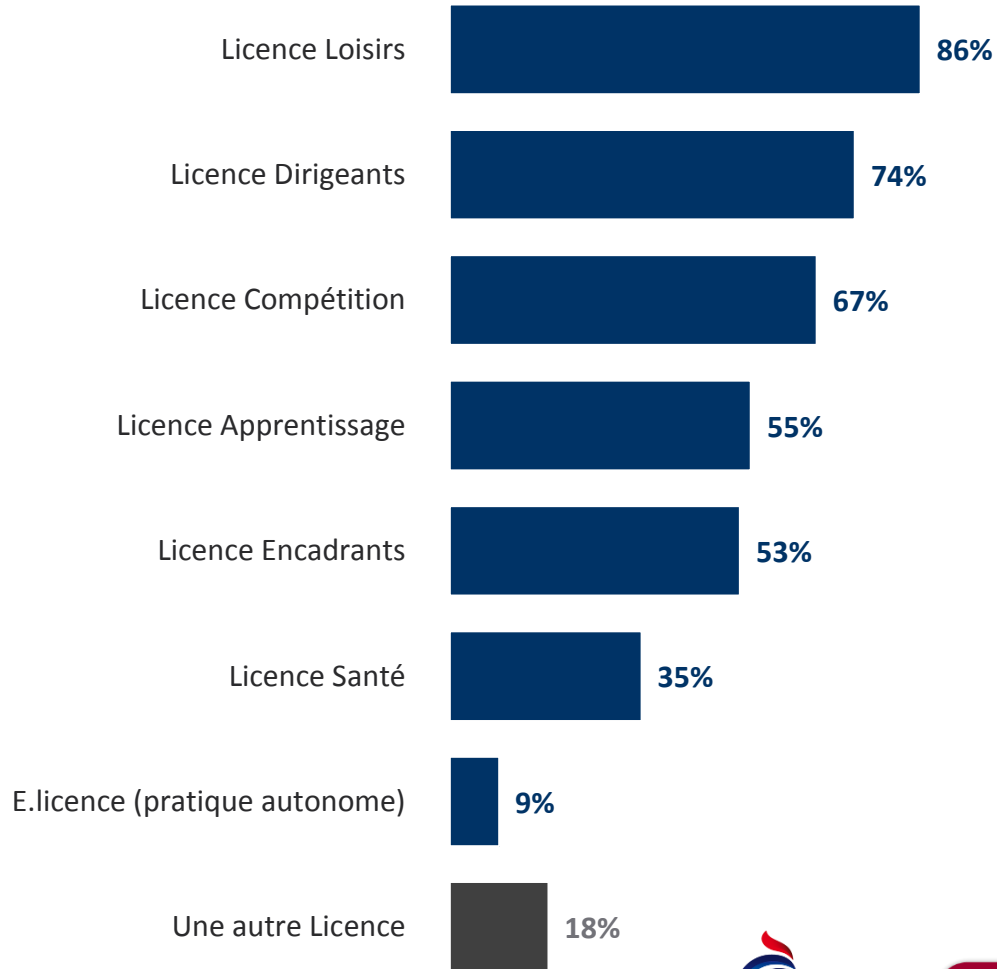
L'adhésion à la mise en place d'une licence spécifique pour chaque pratique

QUESTION : Seriez-vous favorable à ce que la Fédération Française de Natation propose une licence spécifique à chaque type de pratique ?



QUESTION : Et plus précisément, pour quelle(s) pratique(s) en particulier souhaiteriez-vous que la Fédération Française de Natation propose une licence spécifique ?

Base : aux personnes qui se déclarent favorables, soit 83% de l'échantillon

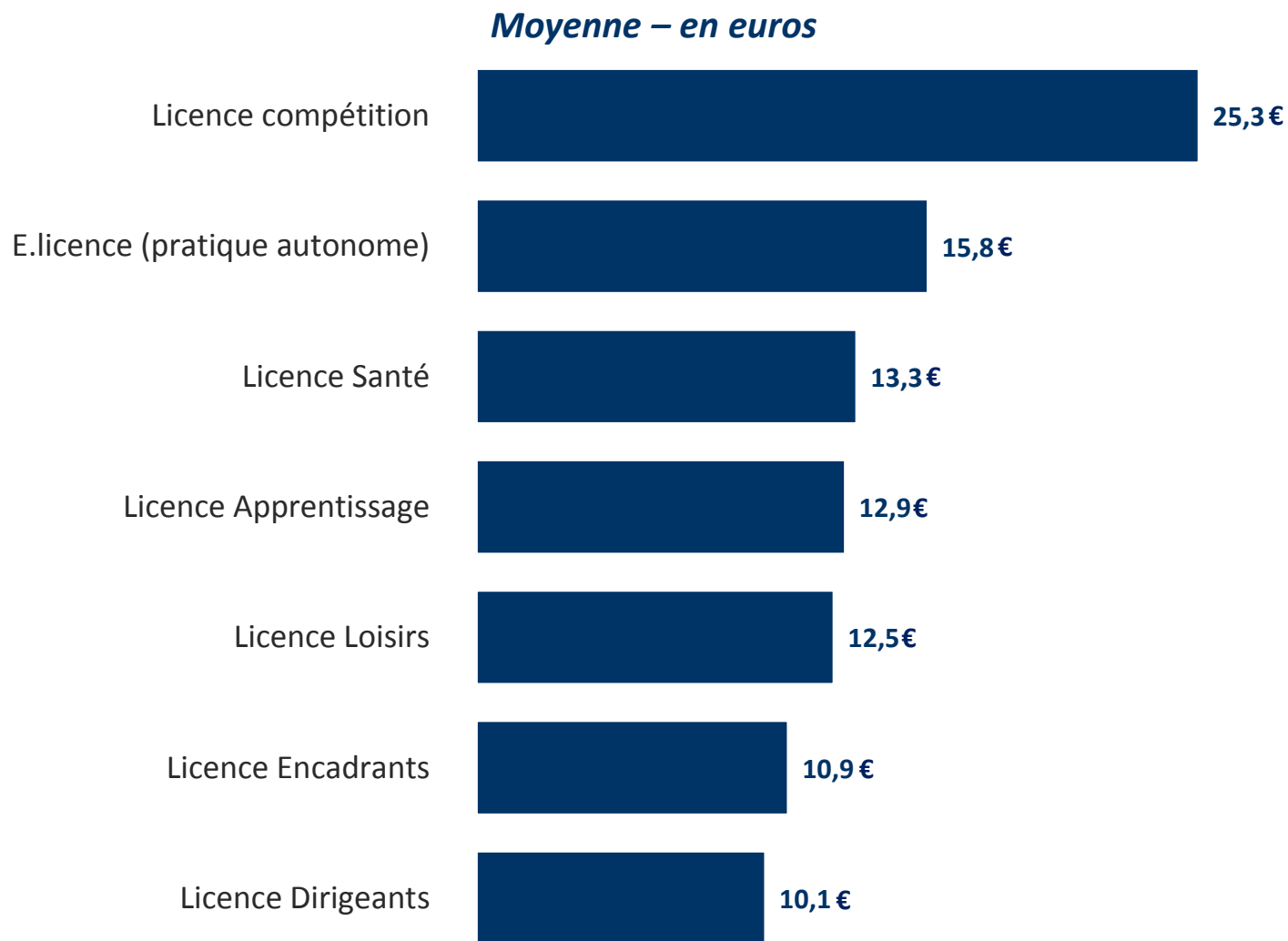




Le montant estimé le plus juste pour chaque licence spécifique

QUESTION : Pour chacune des pratiques pour lesquelles vous souhaiteriez une licence spécifique, indiquez le montant de la part fédérale qui vous semble le plus juste ?

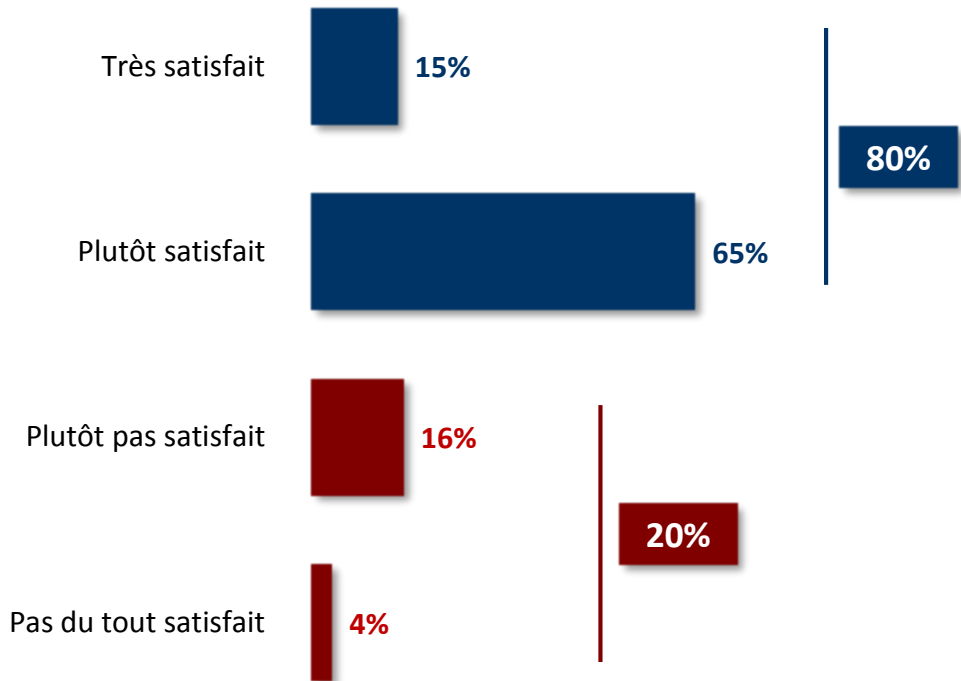
Base : Pour chaque discipline pour lesquelles une licence spécifique est souhaitée



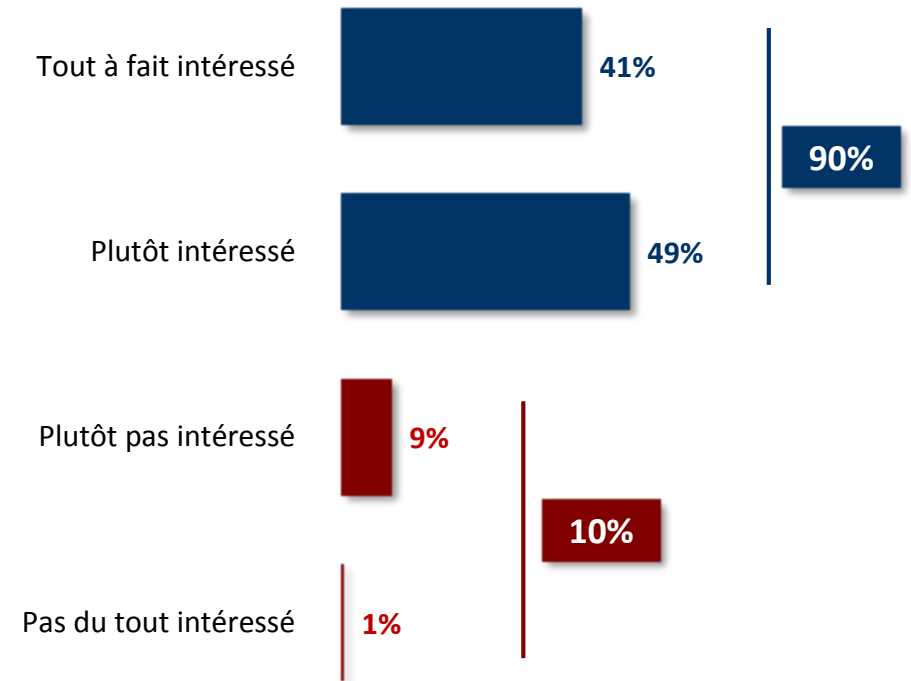


Jugements à l'égard du mode de prise de licence actuel

QUESTION : Etes-vous satisfait du mode de prise de licence actuel ?



QUESTION : Seriez-vous intéressé par une solution facilitée et simplifiée pour la prise de licence ?





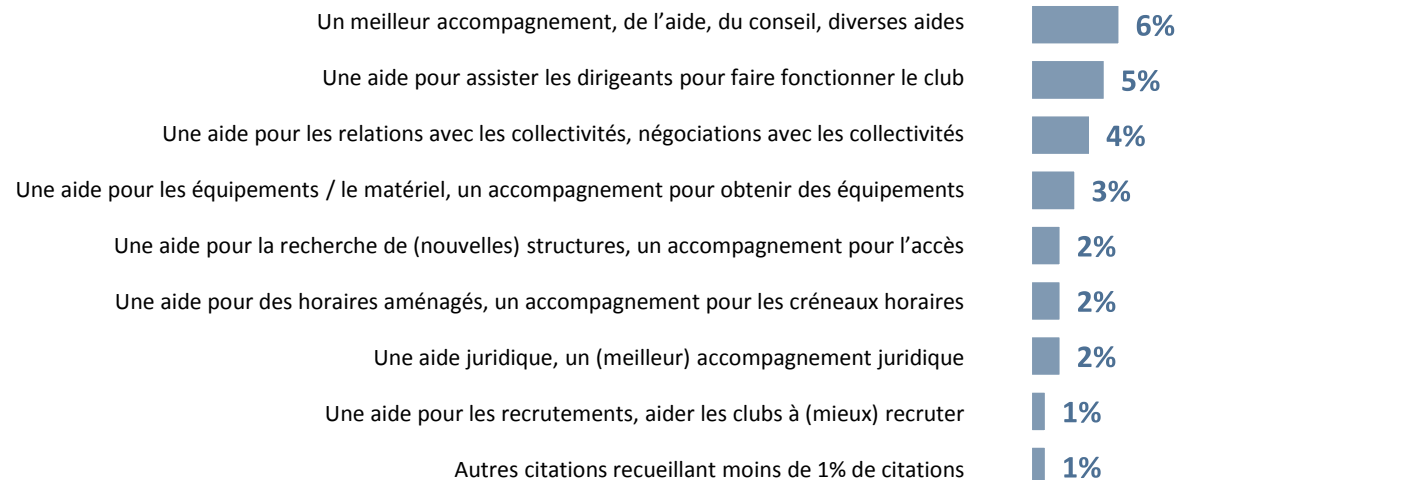
Les suggestions adressées à la FFN concernant ses prestations, outils et services (1/2)

QUESTION : Enfin, si vous pouviez suggérer à la Fédération Française de Natation des prestations, des outils et des services à développer en direction des clubs, quels seraient-ils ? Question ouverte – réponses non suggérées

ST SERVICES - PRESTATIONS



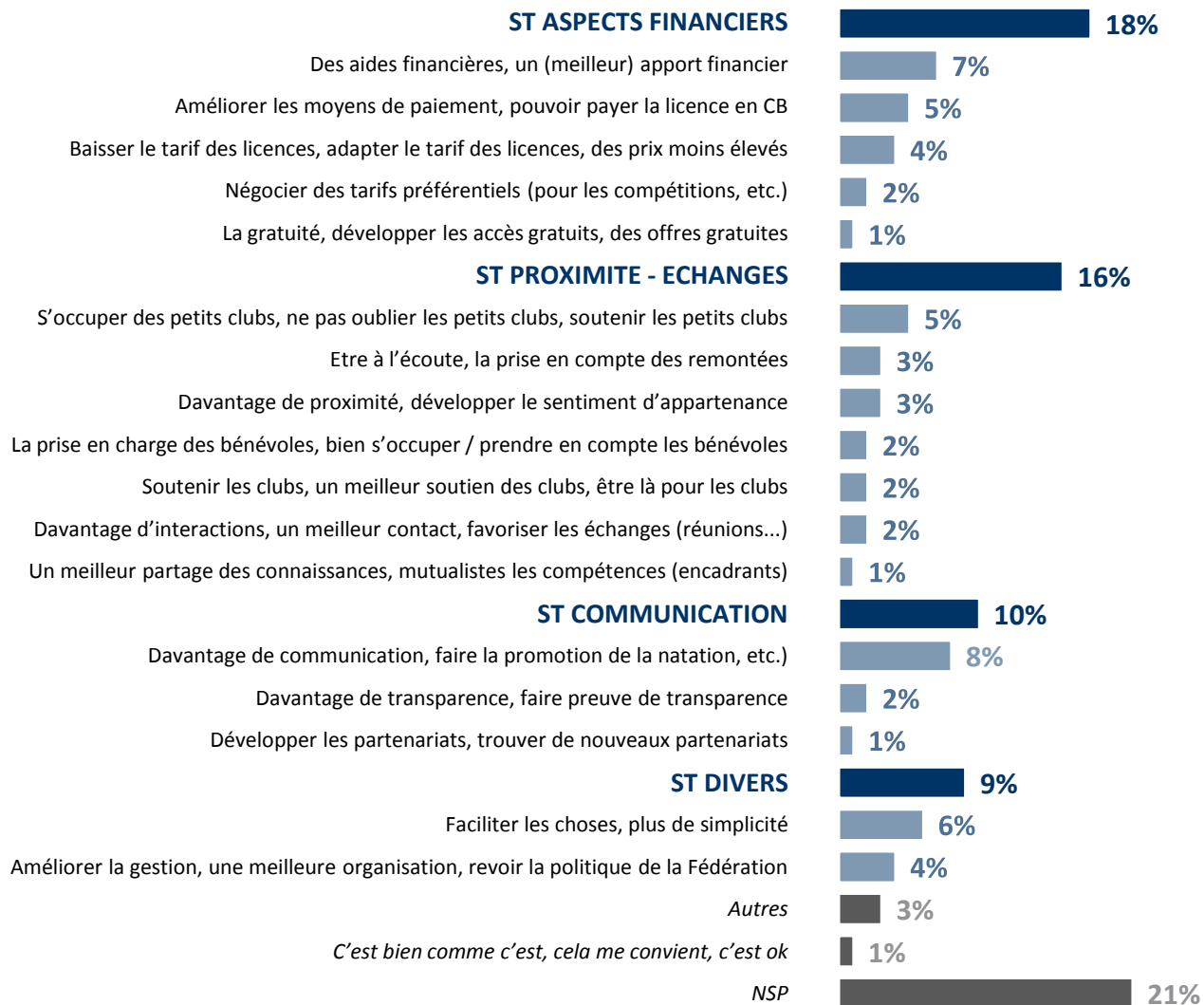
ST ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL





Les suggestions adressées à la FFN concernant ses prestations, outils et services (2/2)

QUESTION : Enfin, si vous pouviez suggérer à la Fédération Française de Natation des prestations, des outils et des services à développer en direction des clubs, quels seraient-ils ? Question ouverte – réponses non suggérées



Enquête auprès des licenciés 2018

Des licenciés largement satisfaits de leur club et de leurs conditions d'entraînement

- ❖ **Quasiment tous les licenciés ont une pratique régulière de la natation** : deux tiers des licenciés pratiquent la natation au moins 2 fois par semaine (66%, dont 35% plus de 2 fois par semaine) et un peu plus d'un quart une fois par semaine (27%). On notera que la pratique intensive (plus de 2 fois par semaine) de la natation est d'autant plus courante que le licencié est jeune (58% des 18-24 ans contre 30% des 50-64 ans et 22% des plus de 65 ans).
- ❖ La natation course est la première discipline exercée (57%), loin devant toutes les autres. De fait, **le souhait de pratiquer la natation en compétition est une des principales motivations à s'inscrire dans un club de la FFN**, à même hauteur que l'apprentissage de la nage (43%). A l'instar du rôle qu'il joue pour expliquer la fréquence de la pratique, l'âge est aussi un déterminant de l'intérêt pour la compétition puisque la proportion de licenciés ayant une appétence pour la compétition est d'autant plus élevée que le nageur est jeune (de 64% des 18-24 ans à 24% des 65 ans et plus).
- ❖ **Plus de 9 licenciés sur 10 sont satisfaits de leur club (91%), 39% affirmant même être « très satisfaits »**, notamment les plus de 50 ans (45% à 46% de très satisfaits) et les hommes (43%). Aussi, alors que pour toutes les disciplines le niveau de grande satisfaction est proche de la moyenne, il lui est légèrement inférieur chez les adeptes de la natation artistique (33%) et légèrement supérieur chez les maîtres.
- ❖ **Le haut niveau de satisfaction détaillée confirme le contentement général des licenciés**, la plupart des items posés recueillant plus de 80% de satisfaction (au moins 90% pour la compétence des intervenants, la qualité des séances et la convivialité des intervenants, entre 80% et 90% pour l'ambiance générale, la qualité des services et les créneaux des séances). De manière assez classique, l'aspect financier de l'adhésion suscite moins d'enthousiasme, sans pour autant faire l'objet d'une claire insatisfaction ; 72% des licenciés sont satisfaits du coût de leur cotisation. En revanche, **l'organisation des compétitions divise (55%) et constitue un axe d'optimisation non négligeable**, en particulier car c'est une des premières motivations de la pratique en club.
- ❖ **La qualité des conditions d'entraînement est également reconnue** (86% des licenciés les estiment satisfaisantes et 29% « très satisfaisantes »), notamment auprès des plus assidus. Les pratiquants de natation artistique affichent en revanche un contentement inférieur à la moyenne (23%).

Malgré un déficit de proximité à l'égard de la FFN, les licenciés expriment le souhait de renouveler leur licence

- ❖ Les interviewés sont assez partagés quant à l'apport principal de la licence FFN et une partie similaire considère qu'il s'agit avant tout soit de **l'encadrement de la pratique (28%), soit de l'accès aux compétitions (26%)**. L'appartenance à la communauté des licenciés constitue également un atout phare de la licence (21%), quand bien même **un peu plus des deux tiers des licenciés se sentent éloignés de la FFN (68%)**. Aussi, il est intéressant de constater que seuls 9% des licenciés associent en première instance leur licence à un coût financier.
- ❖ Si les principaux avantages que les licenciés associent à la détention d'une licence vont de pair avec le premier atout identifié (34% citent le sentiment d'appartenance à la famille de la natation, 27% le suivi personnalisé des enseignements), **certains thèmes plus « prosaïques » – tels que l'assurance adaptée à sa discipline (31%) et la facilité d'accès à la piscine (27%) – sont aussi mis en exergue**. A l'inverse, les tarifs et autres réductions semblent dénués d'impact pour les licenciés. Parallèlement, trois faiblesses sont principalement identifiées : l'accès insuffisant aux installations en dehors de son club (38%), le manque d'avantages associés à la licence (33%) et, dans une mesure légèrement moindre, le coût élevé de la licence (26%). Face aux difficultés d'accès aux infrastructures toutefois, seule une moitié serait prête à payer davantage pour avoir la garantie d'un accès facilité (51%).
- ❖ Assez logiquement compte tenu des divers avantages associés à la licence et au haut niveau de satisfaction des licenciés à l'égard de leur club, **la probabilité de renouveler la licence est élevée** : 8,1/10 sur une échelle allant de 1 à 10 où 10 correspond à la certitude maximale. La proportion de licenciés certains de renouveler leur licence augmente avec l'ancienneté d'adhésion (de 26% auprès des licenciés d'un an ou moins à 58% chez les adhérents de plus de 10 ans).

Des attentes focalisées sur l'obtention de tarifs préférentiels et une meilleure communication de la FFN

- ❖ **Trois propositions visant à fidéliser les licenciés de la FFN sont plébiscitées par plus de trois quarts des concernés : obtenir davantage de tarifs préférentiels (83% les encouragent), une meilleure communication de la FFN avec ses licenciés (81%) et le développement des activités de « Natation Santé » (76%)**. Ainsi, en toute logique, 94% des licenciés indiquent être intéressés par des entrées à tarif privilégié partout en France et 78% par l'accès à des outils digitaux permettant de suivre sa pratique (beaucoup moins toutefois afin de mettre en commun leurs performances).
- ❖ Le développement des outils digitaux pour la pratique des licenciés et le développement de la pratique de la nage en eau libre recueillent respectivement 73% et 72% d'avis favorables. En revanche, **la diversification des licences et la proposition de davantage de produits dérivés laissent plus indifférents** (respectivement 62% et 55%).

- ❖ A l'aune des avantages précédemment identifiés, il apparaît que les attentes sont de trois ordres :
 - Les attentes encouragées, mais qui sont déjà perçues comme des avantages de la licence ; **elles sont donc à consolider** : le sentiment d'appartenance et la communication de la FFN à l'attention des licenciés, l'organisation d'évènements, etc.
 - Les attentes encouragées mais qui ne sont pour le moment pas considérées comme des avantages et constituent donc **de réels leviers d'optimisation** : les tarifs préférentiels et les entrées à tarif privilégiés, l'accès à des outils digitaux pour s'entraîner.
 - Les attentes non encouragées et qui pour le moment ne sont pas considérées comme des avantages ; **elles ne semblent donc pas être des pistes à creuser** (ex : la proposition de produits dérivés).

Enquête auprès des ex-licenciés

Des anciens licenciés majoritairement conscients de ne plus être affiliés à la FFN mais continuant à pratiquer la natation

- ❖ Contrairement aux licenciés de la FFN de l'année en cours qui savent presque tous s'ils ont une licence ou non (94%), les anciens licenciés affichent une certitude bien moins constituée (59%). Le fait de ne plus pratiquer la natation en club constitue la principale raison du non-renouvellement de la licence (79%), loin devant la déception à l'égard de son club (38%), des avantages proposés par la licence (30%) ou encore l'oubli (35%).
- ❖ **Trois anciens licenciés sur quatre déclarent continuer à pratiquer la natation**, que ce soit en dehors d'un club (43%) ou au sein d'un club mais sans être licencié (32%). Ces ex-licenciés continuent principalement la pratique de la natation course (41%).

Enquête auprès de la Direction des Clubs affiliés à la FFN

Des présidents de clubs conscients des avantages et faiblesses de la licence pour leurs adhérents

- ❖ **Les présidents de club affiliés à la FFN sont 71% à déclarer licencier tous leurs adhérents**, mais cette proportion décroît nettement avec la taille du club : alors que près de 86% des directeurs des clubs de moins de 200 adhérents les licencient tous, cette proportion tombe à 64% pour les clubs de 401 à 600 adhérents et à 48% pour les clubs de plus de 600 adhérents. **Le plus souvent l'absence de prise de licence pour l'intégralité des adhérents est justifié par le coût jugé élevé de la licence (75%).**
- ❖ 80% des présidents de clubs estiment que leurs adhérents ont une bonne image de la FFN sans pour autant considérer que ce sentiment est très ancré (5%). Ainsi la distance dont témoignaient les licenciés à l'égard de la FFN transparaît également dans le ressenti des présidents de clubs : **tout se passe comme s'ils estimaient que leurs adhérents n'avaient pas de raison d'avoir une mauvaise image de la Fédération** (plutôt que des raisons d'être enthousiastes).
- ❖ **La perception qu'ont les directeurs des avantages de la licence pour leurs adhérents est relativement fidèle à ce que ces derniers en disent**, les trois principaux avantages énoncés étant identiques, bien que cités dans un ordre différent (l'assurance adaptée à sa discipline, le sentiment d'appartenance et le suivi de sa pratique). A l'inverse, leur représentation des faiblesses de la licence pour leurs adhérents laisse deviner un certain décalage avec les impressions de ces derniers : alors qu'au moins un directeur sur deux se focalise sur les aspects financiers (53% citent le coût financier trop élevé) et tarifaires (50% citent le manque de diversification des tarifs), les licenciés font de leur côté davantage référence à des questions matérielles (accès insuffisant aux installations, manque d'avantages associés à la licence).

Le souhait de participer aux compétitions comme moteur de l'adhésion à la FFN, malgré un montant d'affiliation fédéral jugé trop élevé

- ❖ **La participation aux compétitions de la FFN constitue la principale raison invoquée par les directeurs de club pour justifier l'affiliation de leur club à la FFN**, citée par la quasi-totalité des personnes interrogées (84% de citations). Dans le même temps, ils estiment aussi quasiment tous que le montant d'affiliation fédérale de 400 euros est élevé.
- ❖ Parallèlement, **deux tiers des clubs maintiennent la cotisation moyenne à un niveau inférieur ou égal à 200 euros** (67%), même si les clubs les plus importants ont plus de difficultés (de 152 euros en moyenne pour les clubs comptant moins de 100 adhérents à 221 euros pour ceux de plus de 600 adhérents). A l'instar du montant de l'affiliation fédérale, le montant de la part fédérale des licences est perçu comme élevé par une très grande partie des présidents de clubs (75%).
- ❖ **Les services offerts par la FFN satisfont 64% des présidents interrogés**, qui s'avèrent aussi enthousiastes (80%) quant au mode de prise de licence actuel (ce qui ne les empêche pas d'être intéressés par une solution facilitée et simplifiée pour la prise de licence, 90%).
- ❖ **Un peu plus de quatre personnes interrogées sur cinq sont favorables à ce que la FFN mette en place une licence spécifique pour chaque pratique** (83%). Les trois licences que les directeurs de clubs souhaitent le plus voir créées sont les licences loisirs (86%), dirigeants (74%) et compétition (67%) pour lesquelles ils seraient en moyenne prêts à payer respectivement 12, 10 et 25 euros.